

Online Handel - Business Terms

PROZESS: Retourenankündigung an LSP

Allgemeines:

Die Liefermeldung dient dazu, den detaillierten Inhalt einer Sendung anzukündigen.

Die Nachricht bezieht sich auf einen Versandort und einen oder mehrere Empfangsorte. Sie kann mehrere unterschiedliche Einzelpositionen und Packstücke enthalten.

Der Empfänger wird in die Lage versetzt:

- zu erfahren, wann das Material versandt wurde oder für den Versand bereitsteht;
- den exakten Inhalt der Sendung zu erfahren;

Die Liefermeldung sollte immer gesendet werden bevor die Waren physisch angeliefert oder retourniert werden. Dadurch wird der Partner in die Lage versetzt, die Daten zur effizienten Vorbereitung der Warenannahme zu nutzen.

Aufbau:

Spalte	Inhalt
Inhalte	Kurzbezeichnung des Datenfeldes
Erläuterungen	Nähere Begriffsbestimmungen bzw. Definition zum Datenfeld
Status	Muss = verpflichtender Teil der Nachricht Kann = kann in Abstimmung mit EDI-Partner verwendet werden
Format	N = numerisch A/N = alphanumerisch D = Datum

Kopfteil

Inhalte	Erläuterungen	Status	Format
Dokumentennummer	Eindeutige Nummer der des Retourenavis	Muss	A/N 35
Erstelldatum	Erstelldatum des Retourenavis bzw. Erfassungsdatum	Muss	Date/time
Dokumentenstatus	Sollte immer vom Typ: „Original“ sein, wird codiert angegeben	Muss	Code
Bestellreferenzen	Bestellnummer des Käufers	Muss	A/N 35
Retourenreferenzen	Lieferscheinnummer, Trackingnummer	Kann	A/N 35
Verkäufer/Onlinehändler	Identifikation vom Verkäufer erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> • ID des Verkäufers / GLN 	Muss	N13
Logistikdienstleister	Identifikation vom Käufer erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> • ID des Käufers / GLN oder Kundennummer 	Muss	N 13
Sendungsidentifikation	z.B. Speditionsauftragsnummer. Dem Paket wird eine zusätzliche Nummer zugewiesen. Es wird eine Tracking Nummer von der Post definiert. Die Tracking Nummer ist für alle Pakete. Wenn man in einem Packet alle Positionen eingibt, dann hat man die Seriennummer. Wenn ich aber mehrere Pakete habe, gibt es dazu auch eine Sendungs-ID. Die Sendungs-ID wird oft durch die Post erteilt.	Kann	
Abholstelle/Abholort	Identifikation vom Abholstelle erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> • Anrede • Name • Name der Firma • Strasse • Land 	Kann Kann Kann Kann Kann	A/N 200 A/N 200 A/N 200 A/N 200 A/N 3

	<ul style="list-style-type: none"> • PLZ • Stadt • E-Mail • Tel. Nr. • GEOKoordinaten (Breitengrad, Längengrad) 	Kann Kann Kann Kann Kann	A/N 17 A/N 200 A/N 70 A/N 70 A/N 35
Abholdatum	Gemeinsam mit Abholstelle	Kann	Date/time
Kundendaten	<p>Identifikation vom Käufer erfolgt über folgende Angaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID des Käufers / GLN oder Kundennummer • Name • Strasse • Land • PLZ • Stadt • UID • E-Mail • Tel. Nr. 	Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann	N 13; A/N 35 A/N 200 A/N 200 A/N 3 A/N 17 A/N 200 A/N 70 A/N 70 A/N 70
Versandart	Post, Paketdienste, Spediteur, Selbstabholer, etc	Kann	Code
Transportservice	Angabe zu bestimmten Leistungseigenschaften des Transportes bzw. beschreibt den Prioritätsgrad und hat somit Auswirkungen auf Ausführung und Abrechnung. Angabe von Leistungsstandards, die den Einsatz von Transportmitteln maßgebend beeinflussen (bspw. Ladungssicherungen, Einhaltung max. Temperaturen).	Kann	Code
Freitext	Zusätzliche Freitextinformationen, bilateral abzustimmen.	Kann	A/N 500
Übernahmestelle	Depot, Lagernummer	Kann	N 13, A/N35
Geplante Anlieferung		Kann	Date/time

Positionsteil

Inhalte	Erläuterungen	Status	Format
Laufende Nummer (Lfd. Nr.)	Vom Programm vergebene Positionsnummer . Die Nummer muss innerhalb der Nachricht eindeutig und aufsteigend sein.	Muss	N 6
Artikelnummer	Artikelidentifikation mit EAN/GTIN. Das Feld ist numerisch bis zu 14 Stellen definiert, wobei nur die wie folgt angegebenen Nummerierungsstrukturen erlaubt sind: <ul style="list-style-type: none"> • EAN/UCC-8 • EAN/UCC-13 • EAN/UCC-14 • UCC-12 	Muss	N 14
Zusätzliche Artikelidentifikation	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Artikelidentifikation des Verkäufers/Onlinehändler 	Kann	A/N 35
Artikelbeschreibung	Bezeichnung des Artikels	Kann	A/N 200
Retourenreferenzen	Bestellnummer, Lieferscheinnummer,	Kann	A/N 35
Retourmenge	Angabe mit Maßeinheit: <ul style="list-style-type: none"> • Retournierte Menge • Maß- bzw. Mengeneinheit 	Muss Muss	N 7+3 A/N 3
Mindesthaltbarkeitsdatum MHD / Ablaufdatum/Restlaufzeit	Das Mindesthaltbarkeitsdatum zeigt den Zeitpunkt an, bis zu dem das Erzeugnis unter angemessenen Aufbewahrungsbedingungen seine spezifischen Eigenschaften behält. Ist die Mindesthaltbarkeit abgelaufen, ist der Verkauf zwar weiterhin erlaubt, der Verkäufer haftet aber für die einwandfreie genießbarkeit des Lebensmittels)	Kann	Date
Chargennummer	Eindeutige Nummer, die von einem Hersteller bei einer Serie von Produkten, die unter ähnlichen Konditionen produziert wurden, aufgebracht wird.	Kann	A/N 35
Seriennummer		Kann	A/N 20
Trackingnummer	SSCC oder interne ID	Kann	A/N 35
Retourengrund	Es wird hier ein Text verwendet.	Kann	A/N 500

Freitext	Zusätzliche Freitextinformationen, bilateral abzustimmen.	Kann	A/N 500
-----------------	---	------	---------