

GS1 Standards im Onlinehandel

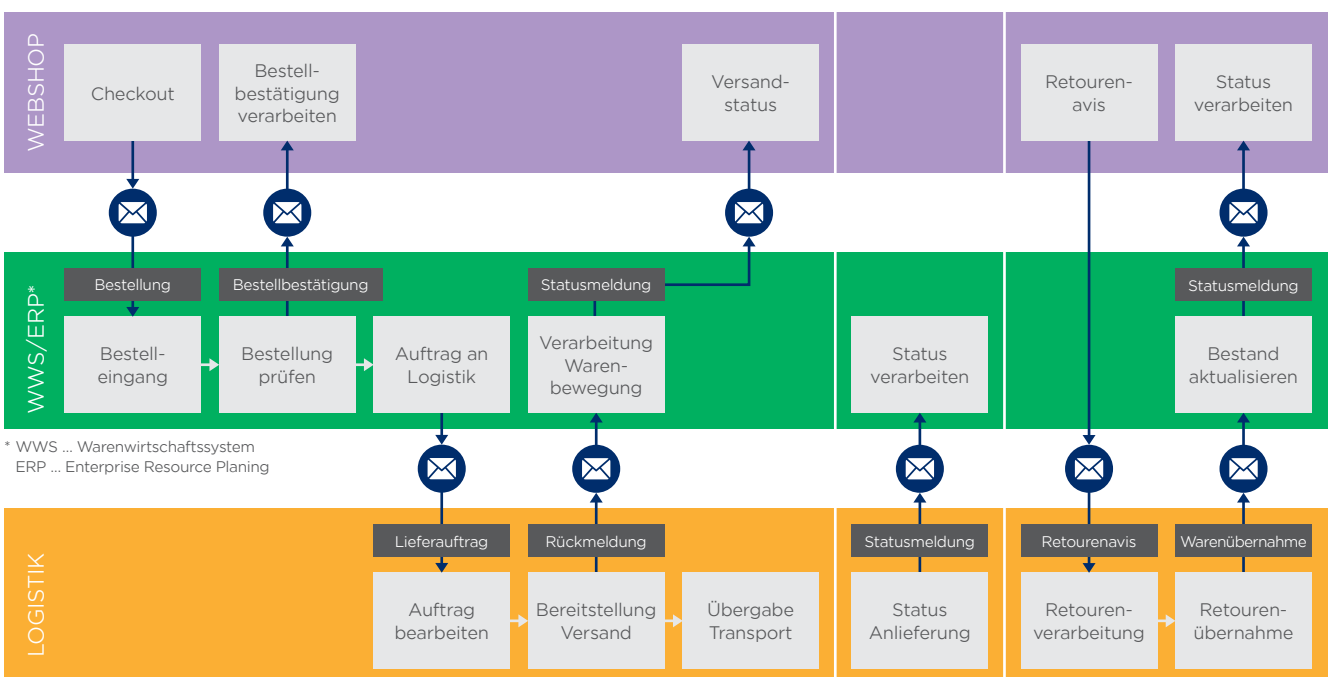
Der Onlinehandel steht vor der Herausforderung, sensible (Kunden-)daten mit verschiedenen Partnern effizient und sicher auszutauschen. Er erfordert eigene, standardisierte Geschäftsprozesse, um den Anforderungen rund um das Onlinegeschäft gerecht zu werden und eine Vielzahl von Dienstleistern zu koordinieren.

GS1 Austria bietet Standards zur Identifikation und Datenerfassung sowie definierte Schnittstellen für den elektronischen Datenaustausch. So kann die Interoperabilität zwischen verschiedenen Partnern gewährleistet und ein durchgängiger Informationsfluss über die gesamte Wertschöpfungskette geschaffen werden, der die Prozesse des Onlinehandels effizienter, transparenter und sicherer macht und durch weniger Schnittstellen Kostensenkungspotenziale realisiert.

In einer Arbeitsgruppe von GS1 Austria mit Webshop-Betreibern, Logistikdienstleistern und Payment-Anbietern wurden gemeinsam Best-Practice-Empfehlungen zur Optimierung der Fulfillment-Basisprozesse im Onlinehandel erarbeitet. Eine Kurzbeschreibung der definierten technischen und inhaltlichen Standards finden Sie auf der Rückseite des Blattes.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie Mag. Karl Cegner, Leitung Kompetenzzentrum eBusiness unter 01 505 86 01 - 19 oder cegner@gs1.at

GS1 Standards unterstützen Fulfillment-Prozesse im Onlinehandel



* WWS ... Warenwirtschaftssystem
ERP ... Enterprise Resource Planning

Folgende Nachrichten wurden in der GS1 Austria Arbeitsgruppe zur Optimierung der Fulfillment-Basisprozesse im Onlinehandel definiert:

Bestellung

Die Bestellnachricht spezifiziert Einzelheiten zu Waren, welche entsprechend den Vereinbarungen zwischen Verkäufer (Onlineshop bzw. Onlinehändler) und Konsument bestellt und vom Onlineshop an das ERP-System des Onlinehändlers übermittelt werden. Sie ist für die Durchführung der täglichen Bestellvorgänge mit Lieferung an einen Ort vorgesehen, mehrere Liefertermine sind möglich. Die Bestellnachricht kann auch Eilaufträge bzw. Bestellungen, die sofortige Verfügbarkeit der Waren erfordern, übertragen.

Bestellbestätigung

Eine Bestellbestätigung wird vom Onlinehändler an den Onlineshop gesandt, um z.B. den Erhalt und das Einvernehmen über die Dateninhalte der Bestellung anzuerkennen bzw. auch um den gesetzlichen Verpflichtungen einer Bestellbestätigung vom Onlineshop an den Konsumenten nachzukommen. Sie kann auch als Auftragsbestätigung dienen.

Liefer- bzw. Kommissionierauftrag

Der Logistkdienstleister (LDL) bzw. das Logistikzentrum kann Waren aus dem Bestand entnehmen und für den Versand bereitstellen sowie einen Lieferschein und Auftrag an den Transportdienstleister erstellen.

Rückmeldung

Nach erfolgter Kommissionierung erhält der Onlinehändler eine Rückmeldung vom Logistkdienstleister, um Bestandsaktualisierungen vornehmen zu können. Gleichzeitig wird der Onlinehändler über die Trackingnummer der Bestellung(en) und deren Erfassung im Rückverfolgungssystem informiert.

Statusmeldung

Die Übermittlung von Statusinformationen sollte ereignisgesteuert sein. Entlang der logistischen Kette können diverse Statusmeldungen erzeugt werden. So sind Statusinformationen für Versandbereitstellung, nach Anlieferung und für die Bestandsaktualisierung nach der Retourenübernahme vorgesehen.

Retourenavis

Neben der Auftragsabwicklung ist das Retourenmanagement ein Key-Prozess für das Onlinegeschäft. Die Retourenankündigung wird vom Onlineshop an den Logistikpartner übermittelt und versetzt den Partner in die Lage, die Retourenübernahme vor dem Eintreffen der Ware effizient zu koordinieren.

Retourenübernahme

Das Logistikzentrum sollte die Retourenübernahme zeitnah über eine Wareneingangsmeldung bestätigen, um eventuelle Mengenabweichungen gegenüber dem Retourenavis mitzuteilen.

Umsetzung der Nachrichtenbeschreibungen mit GS1 XML

Die Arbeitsgruppe verständigte sich auf die Definition und Umsetzung der Geschäftsprozesse im elektronischen Datenformat GS1 XML Release 3.2. Durch den Einsatz dieses internationalen und branchenübergreifenden EDI-Standards ist eine größtmögliche Investitionssicherheit für die beteiligten Unternehmen gewährleistet.

Die detaillierten Nachrichtenbeschreibungen finden Sie unter www.gs1.at (unter Downloads & Services → EANCOM und GS1 XML Nachrichtenprofile)