

# Online Handel - Business Terms

## PROZESS: Bestellantwort



### Allgemeines:

Die Nachricht wird vom Onlinehändler an den Onlineshop gesandt, um eine Bestellung zu beantworten. Diese Antwort kann enthalten:

- die Bestätigung über Erhalt und Einvernehmen über die Dateninhalte der Bestellung,
- die Bestätigung, dass eine Bestellung akzeptiert wurde,
- einen Änderungsvorschlag zu der Bestellung,
- eine Feststellung, dass ein Teil oder auch die ganze Bestellung nicht akzeptiert wird.

### Aufbau:

Spalte	Inhalt
Inhalte	Kurzbezeichnung des Datenfeldes
Erläuterungen	Nähere Begriffsbestimmungen bzw. Definition zum Datenfeld
Status	Muss = verpflichtender Teil der Nachricht Kann = kann in Abstimmung mit EDI-Partner verwendet werden
Format	N = numerisch

	A/N = alphanumerisch D = Datum
--	-----------------------------------

Kopfteil			
Inhalte	Erläuterungen	Status	Format
Nr. der Bestellbestätigung		Muss	A/N 35
Erstelldatum	Erstelldatum der Bestellantwort bzw. Erfassungsdatum oder Erfassungszeitpunkt durch Onlinehändler. Angabe als 8-stelliges Datum.	Muss	Date/time
Dokumentenstatus	Sollte immer vom Typ: „Original“ sein, wird codiert angegeben	Muss	A/N 3
Bestellstatus	Hier wird der Bestellstatus der Nachricht mittels Code angegeben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Änderung</li> <li>• Ohne Änderung akzeptiert</li> </ul>	Muss	A/N 3
Lieferdatum	Angabe des Datum/Uhrzeit, an dem die Waren geliefert bzw. bereitgestellt werden. Ausprägungen können sein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abholdatum</li> <li>• Voraussichtliches Lieferzustelldatum</li> <li>• Lieferdatum frühestens</li> <li>• Lieferdatum spätestens</li> </ul>	Kann	Date/time
Bestellreferenz	Hier wird die Bestellreferenz angegeben. Eine der beiden Referenznummern muss eingestellt werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestellnummer</li> <li>• Auftragsnummer</li> </ul>	Muss	A/N 35
Käufer/Onlineshop-Kunde	Identifikation vom Käufer erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID des Käufers / GLN oder Kundennummer</li> </ul>	Muss	N 13;A/N 35

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor-und Zuname</li> <li>• Strasse</li> <li>• Land</li> <li>• PLZ</li> <li>• Stadt</li> <li>• UID</li> <li>• E-Mail</li> <li>• Tel. Nr.</li> <li>• Kennzeichen m/w</li> <li>• Geburtsdatum des Käufers</li> </ul>	Kann Muss Muss Muss Muss Kann Kann Kann Kann Kann	A/N 200 A/N 200 A/N 3 A/N 17 A/N 200 A/N 35 A/N 70 A/N 70 A/N 3 Data
<b>Verkäufer/Onlinehändler</b>	Identifikation vom Verkäufer erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID des Verkäufers / GLN</li> <li>• Name</li> <li>• Strasse</li> <li>• Land</li> <li>• PLZ</li> <li>• Stadt</li> <li>• UID</li> </ul>	Muss Kann Muss Kann Kann Kann Kann	N13, A/N 35 A/N 200 A/N 200 A/N 3 A/N 17 A/N 200 A/N 35
<b>Rechnungsempfänger</b>	Identifikation des abweichenden Rechnungsempfänger erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID des Rechnungsempfängers / GLN/interne Kundennummer</li> <li>• Name</li> <li>• Strasse</li> <li>• Land</li> <li>• PLZ</li> <li>• Stadt</li> <li>• UID</li> <li>• E-Mail</li> </ul>	Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann	N 13; A/N 35 A/N 200 A/N 200 A/N 3 A/N 17 A/N 200 A/N 35 A/N 70
<b>Lieferort/Warenempfänger</b>	Identifikation vom Lieferort erfolgt über folgende Angaben:		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrede</li> <li>• Name</li> <li>• Name der Firma</li> <li>• Strasse</li> <li>• Land</li> <li>• PLZ</li> <li>• Stadt</li> <li>• E-Mail</li> <li>• Tel. Nr.</li> </ul>	Kann Muss Kann Muss Kann Muss Muss Kann Kann	A/N 3 A/N 200 A/N 200 A/N 200 A/N 3 A/N 17 A/N 200 A/N 70 A/N 70
<b>Grußkarte</b>	Folgende Möglichkeiten der Abbildung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• XML</li> <li>• HTML</li> <li>• URL</li> </ul> Freitext (unformatiertes Feld)	Kann	A/N 1000
<b>Kundeninformation</b>	Folgende Möglichkeiten der Abbildung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• XML</li> <li>• HTML</li> <li>• URL</li> </ul> Freitext (unformatiertes Feld)	Kann	A/N 1000
<b>Versandart</b>	z.B. Post, Bahn, Selbstabholung	Kann	Code
<b>Transportservice</b>	Angabe zu bestimmten Leistungseigenschaften des Transportes bzw. beschreibt den Prioritätsgrad und hat somit Auswirkungen auf Ausführung und Abrechnung. Angabe von Leistungsstandards, die den Einsatz von Transportmitteln maßgebend beeinflussen (bspw. Ladungssicherungen, Einhaltung max. Temperaturen).	Kann	Code
<b>Freitext</b>	Zusätzliche Freitextinformationen, bilateral abzustimmen.	Kann	A/N 500
<b>Positionsteil</b>			
<b>Inhalte</b>	<b>Erläuterungen</b>	<b>Status</b>	<b>Format</b>

<b>Laufende Nummer (Lfd. Nr.)</b>	Vom Programm vergebene Positionsnummer innerhalb der Bestellung. Die Nummer muss innerhalb der Nachricht eindeutig und aufsteigend sein.	Muss	N 6
<b>Artikelnummer</b>	Artikelidentifikation mit EAN/GTIN. Das Feld ist numerisch bis zu 14 Stellen definiert, wobei nur die wie folgt angegebenen Nummerierungsstrukturen erlaubt sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• EAN/UCC-8</li> <li>• EAN/UCC-13</li> <li>• EAN/UCC-14</li> <li>• UCC-12</li> </ul>	Muss	N 14
<b>Zusätzliche Artikelidentifikation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Artikelidentifikation des Verkäufers/Onlinehändler</li> <li>• Ersatzartikel</li> </ul>	Kann	A/N 35
<b>Bestellstatus</b> (Bestellstatus auf der Positionsebene überschreibt die Informationen auf der Kopfebene. Es gilt nur für die bestimmte Positon)	Hier wird der Bestellstatus der Nachricht mittels Code angegeben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Änderung</li> <li>• Ohne Änderung akzeptiert</li> </ul>	Muss	A/N 3
<b>Artikelbeschreibung</b>	Bezeichnung des Artikels	Kann	A/N 200
<b>Geschenkverpackung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Textfeld Verpackungsinformation</li> </ul>	Kann	A/N 1000
<b>Grußkarte</b>	Folgende Möglichkeiten der Abbildung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• XML</li> <li>• HTML</li> <li>• URL</li> <li>• Freitext (unformatiertes Feld)</li> </ul>	Kann	A/N 1000
<b>Auszuliefernde Menge und Maßeinheit</b>	Angabe der bestellten Menge mit Maßeinheit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestellte Menge</li> <li>• Maß- bzw. Mengeneinheit</li> </ul>	Muss Muss	N 7+3 A/N 3
<b>Menge der Verbrauchereinheiten</b>	Angabe mit Maßeinheit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestellte Menge</li> <li>• Maß- bzw. Mengeneinheit</li> </ul>	Kann Kann	N 7+3 A/N 3

<b>Lieferdatum</b> (das Lieferdatum auf der Positionsebene überschreibt die Informationen auf der auf der Kopfebene)	Angabe des Datum/Uhrzeit, an dem die Waren geliefert bzw. bereitgestellt werden Ausprägungen können sein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abholdatum</li> <li>• Voraussichtliches Lieferzustelldatum</li> <li>• Lieferdatum frühestens</li> <li>• Lieferdatum spätestens</li> </ul>	Kann	Date/time
<b>Änderungsgrund-Mengenabweichungen</b>	Das Segment ist zur näheren Erläuterung zu übermitteln, wenn die Bestellposition nicht lieferbar ist, oder nur teilweise lieferbar ist. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angabe der nicht lieferbaren Menge/Rückstandsmenge</li> <li>• Abweichungsart (z.B. Teillieferung-Nachlieferung folgt, Teillieferung - Komplettlieferung)</li> <li>• Abweichungsgrund (z.B. nicht verfügbar, vorübergehend nicht verfügbar, nicht mehr im Bestand usw.)</li> </ul>	Kann Kann Kann	A 7+3 A/N 3 A/N 3
<b>Freitext</b>	Zusätzliche Freitextinformationen, bilateral abzustimmen.	Kann	A/N 500