

Online Handel - Business Terms

PROZESS: Retoureneingangsmeldung an Onlinehändler

Allgemeines:

Dieser Nachrichtentyp deckt die im Geschäftsverkehr üblichen Funktionen ab, die mit dem Wareneingang in Verbindung stehen. Er wird verwendet:

- um den Wareneingang zu bestätigen;
- um in Verbindung mit einer Liefermeldung den Empfang zu bestätigen oder Abweichungen anzukündigen, die nach dem Empfang der Waren und/oder der Überprüfung des Inhaltes der akzeptierten Lieferung festgestellt wurden.
- um über Abweichungen zwischen empfangenen und bestellten/geplanten Waren zu informieren.

Aufbau:

Spalte	Inhalt
Inhalte	Kurzbezeichnung des Datenfeldes
Erläuterungen	Nähere Begriffsbestimmungen bzw. Definition zum Datenfeld
Status	Muss = verpflichtender Teil der Nachricht Kann = kann in Abstimmung mit EDI-Partner verwendet werden
Format	N = numerisch A/N = alphanumerisch D = Datum

Kopfteil

Inhalte	Erläuterungen	Status	Format
Dokumentennummer	Eindeutige Nummer der des Retourenavis	Muss	A/N 35
Erstelldatum	Erstelldatum der Retourenmeldung bzw. Erfassungsdatum	Muss	Date/time
Dokumentenstatus	Sollte immer vom Typ: „Original“ sein, wird codiert angegeben	Muss	Code
Bestellreferenzen	Bestellnummer des Käufers, Lieferscheinnummer, Trackingnummer	Muss	A/N 35
Verkäufer/Onlinehändler	Identifikation vom Verkäufer erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> ID des Verkäufers / GLN 	Muss	N13
Logistikdienstleister	Identifikation vom Käufer erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> ID des Käufers / GLN oder Kundennummer 	Muss	N 13
Sendungsidentifikation	z.B. Speditionsauftragsnummer. Dem Paket wird eine zusätzliche Nummer zugewiesen. Es wird eine Tracking Nummer von der Post definiert. Die Tracking Nummer ist für alle Pakete. Wenn man in einem Packet alle Positionen eingibt, dann hat man die Seriennummer. Wenn ich aber mehrere Pakete habe, gibt es dazu auch eine Sendungs-ID. Die Sendungs-ID wird oft durch die Post erteilt.	Kann	A/N 35
Abholstelle/Abholort	Identifikation vom Abholstelle erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> Anrede Name Name der Firma Strasse Land PLZ Stadt E-Mail Tel. Nr. GEOKoordinaten (Breitengrad, Längengrad) 	Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann	A/N 3 A/N 200 A/N 200 A/N 200 A/N 3 A/N 17 A/N 200 A/N 70 A/N 70 A/N 35

Abholdatum		Kann	Date
Kundendaten	Identifikation vom Käufer erfolgt über folgende Angaben: <ul style="list-style-type: none"> • ID des Käufers / GLN oder Kundennummer • Name • Strasse • Land • PLZ • Stadt • UID • E-Mail • Tel. Nr. 	Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann Kann	N 13; A/N 35 A/N 200 A/N 200 A/N 3 A/N 17 A/N 200 A/N 35 A/N 70 A/N 70
Referenz auf Retourenavis		Kann	A/N 35
Freitext	Zusätzliche Freitextinformationen, bilateral abzustimmen.	Kann	A/N 500
Übernahmestelle	Depot, Lagernummer	Kann	N 13, A/N35
Datum/Zeit der Übernahme		Kann	Date/time
Positionsteil			
Inhalte	Erläuterungen	Status	Format
Laufende Nummer (Lfd. Nr.)	Vom Programm vergebene Positionsnummer . Die Nummer muss innerhalb der Nachricht eindeutig und aufsteigend sein.	Muss	N 6
Artikelnummer	Artikelidentifikation mit EAN/GTIN. Das Feld ist numerisch bis zu 14 Stellen definiert, wobei nur die wie folgt angegebenen Nummerierungsstrukturen erlaubt sind: <ul style="list-style-type: none"> • EAN/UCC-8 • EAN/UCC-13 • EAN/UCC-14 • UCC-12 	Muss	N 14

Zusätzliche Artikelidentifikation	<ul style="list-style-type: none"> Interne Artikelidentifikation des Verkäufers/Onlinehändler 	Kann	A/N 35
Artikelbeschreibung	Bezeichnung des Artikels	Kann	A/N 200
Wareneingangsmenge	Angabe mit Maßeinheit: <ul style="list-style-type: none"> Retournierte Menge Maß- bzw. Mengeneinheit 	Muss Kann	N 7+3 A/N 3
Retourenreferenzen		kann	
Abweichungsmenge	Angabe mit Maßeinheit: <ul style="list-style-type: none"> Abweichungsmenge Maß- bzw. Mengeneinheit 	Kann Kann	N 7+3 A/N 3
Abweichungsgrund/ codiert und Text	Z.B. Ware nicht vorhanden	Kann	Code und A/N 500
Lagerstatus	Bilateral - standardisierte Codeliste. Es werden folgende Informationen übermittelt z.B.: Ware gesperrt, frei verfügbar usw.	Kann	
Lieferscheinnummer		Kann	A/N 35
Mindesthaltbarkeitsdatum MHD / Ablaufdatum/Restlaufzeit	Das Mindesthaltbarkeitsdatum zeigt den Zeitpunkt an, bis zu dem das Erzeugnis unter angemessenen Aufbewahrungsbedingungen seine spezifischen Eigenschaften behält. Ist die Mindesthaltbarkeit abgelaufen, ist der Verkauf zwar weiterhin erlaubt, der Verkäufer haftet aber für die einwandfreie genießbarkeit des Lebensmittels)	Kann	Date
Chargennummer	Eindeutige Nummer, die von einem Hersteller bei einer Serie von Produkten, die unter ähnlichen Konditionen produziert wurden, aufgebracht wird.	Kann	A/N 35
Seriennummer		Kann	A/N 20
Trackingnummer	SSCC oder interne ID	Kann	A/N 35
Retourengrund	Es wird hier ein Text verwendet	Kann	A/N 500
Freitext	Zusätzliche Freitextinformationen, bilateral abzustimmen.	Kann	A/N 500

