The Global Language of Business

Ablauf des GS1 Sync Qualitätsprozesses NearFood/NonFood für einen vollständigen Artikeldatensatz für Web-Publishing-Anwender

(gültig ab 22. November 2019)

1 Einleitung

GS1 Sync ist ein Service für den einfachen und effizienten Austausch von vertrauenswürdigen Artikeldaten zwischen Lieferanten und Handelsunternehmen. Ein zentrales Element bildet dabei die Qualität der Produktdaten.

Diese Produktdaten werden, unter anderem, zur Erfüllung von rechtlichen Anforderungen und Präsentation der Produkte in digitalen Vertriebskanälen benötigt und müssen daher eine hohe Datenqualität aufweisen.

Um dies sicherzustellen, wurde von der ECR Austria Initiative gemeinsam mit GS1 Austria ein Prozess zur Sicherstellung der Datenqualität erarbeitet.

2 GS1 Sync Systemüberblick

2.1 GS1 Sync Qualitätssystem

Zugang unter https://qs-publishing.gs1sync.at/

GS1 Sync Qualitätssystem

Die erstmalige Erfassung ALLER Artikel erfolgt im Qualitätssystem – ebenso Änderungen bestehender Datensätze! Hier werden Ihre Daten von unserer Qualitätsabteilung geprüft.

2.2 GS1 Sync Produktivsystem

Zugang unter https://publishing.gs1sync.at/

GS1 Sync Produktivsystem

Ihre Daten werden - nach erfolgreichem Abschluss des Qualitätsprozesses – von Ihnen aus dem Qualitätssystem hierher übertragen und an die einzelnen Händler ODER an den gesamten, österreichischen Zielmarkt veröffentlicht.

2.3 GS1 Sync Workflow-Tool

Zugang unter http://qs-portal.gs1sync.at/index.php

Mit dem GS1 Sync Workflow-Tool können Sie einerseits die Abbildung der verkehrsfähigen Produktverpackung (Label, Etikette) für die Qualitätsprüfung bereitstellen. Andererseits können Sie den Stand Ihrer Artikel im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses überwachen. Details finden Sie unter Punkt 5 (Nutzung des GS1 Sync Workflow-Tools).

Zur Anforderung von Zugangsdaten klicken sie bitte hier. Wir empfehlen, für die Anfrage der Zugangsdaten, Ihre GLN anzugeben. Beachten Sie jedoch, dass die Zugangsdaten als E-Mail an jene E-Mail-Adresse gesendet werden, welche von GS1 bei der Anlage der Kontaktdetails für das Workflow-Tool und somit für den Qualitätsprozess als Primäransprechpartner, verwendet wurde.

Bei Fragen, treten Sie bitte mit Hr. Mag. Thomas Postl (Email: qs@gs1.at, Tel.: +43/1/5058601–169) in Kontakt.

3 Ablaufbeschreibung des GS1 Sync Qualitätsprozesses für Dateneinsteller

3.1 VOR dem erstmaligen Durchlauf des Datenqualitätsprozesses

Bitte nehmen Sie mit Hr. Mag. Thomas Postl (Email: qs@gs1.at, Tel.: +43/1/5058601–169) Kontakt auf, um die folgenden Punkte abzustimmen:

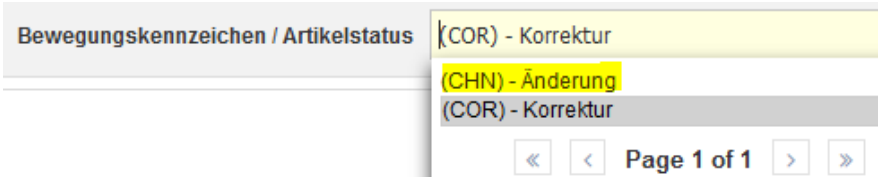
1) Bekanntgabe der Hauptansprechperson für die GS1 Sync Qualitätssicherung. (Bitte stellen Sie sicher, dass die Hauptansprechperson für die Qualitätssicherung bei Ihnen im Unternehmen an einer GS1 Sync Einschulung teilgenommen hat.)

2) Bekanntgabe Ihres persönlichen Kundenbetreuers bei GS1 Austria.

3) Unterstützung bei der Erstellung eines Zugangs für das GS1 Sync Workflow-Tool.

3.2 Ablaufbeschreibung für GS1 Sync Dateneinsteller

Um einen reibungslosen Ablauf des Qualitätsprozesses sicherzustellen, halten Sie sich bitte an die hier beschriebenen Prozessschritte:

GS1 Sync Qualitätssystem	1) Der Dateneinsteller erfasst die Artikeldaten erstmals im Qualitätssystem. Achtung: auch sämtliche Änderungen müssen immer im Qualitätssystem erfasst werden. Bitte achten Sie darauf, dass bei einer Änderung eines bestehenden Artikels immer ein neues "Gültig-Ab"-Datum verwendet wird. Um das "Gültig-Ab"-Datum bei einem bestehenden Artikel zu aktualisieren, ist der Bearbeitungsmodus von "(COR)-Korrektur" auf "(CHN)-Änderung" zu ändern. 
GS1 Sync Qualitätssystem	2) Der Dateneinsteller gibt die erfassten Artikeldaten im Qualitätssystem frei. Hinweis: Um den Artikeldatensatz an die Qualitätssicherung übertragen zu können, darf der Artikeldatensatz im GS1 Sync Qualitätssystem keine Fehlermeldungen und Warnungen beinhalten.

GS1 Sync Qualitätssystem	3) Nach der erfolgreichen Freigabe muss der Dateneinsteller alle zu überprüfenden Artikeldaten **an GS1 Sync QS GLN 9054321000103** im Qualitätssystem **publizieren**.
GS1 Sync Qualitätssystem	4) Werden innerhalb einer Stunde mehrere Artikeldatensätze im Qualitätssystem publiziert, entsteht daraus ein Prüfauftrag im Workflow-Tool. Werden z.B. vormittags und nachmittags Artikeldaten publiziert (jeweils innerhalb einer Stunde), werden zwei Prüfaufträge im Workflow-Tool erstellt.
GS1 Austria Webportal	5) Der Dateneinsteller stellt geeignete Bilder der Produkte (Etikett, gut lesbare Produktfotos, Verpackungslayouts, etc.) über das GS1 Sync Workflow-Tool für die Qualitätssicherung bereit.
GS1 Austria Webportal	6) Mit den bereitgestellten Bildern (Etikett) kann die entsprechende Qualitätsüberprüfung von Ihrem zuständigen GS1 Sync QS Kundenbetreuer durchgeführt werden. (Achtung: Die Qualitätsüberprüfung wird erst gestartet, wenn alle Artikeldaten und alle entsprechenden Abbildungen der Artikelverpackungen vollständig vorliegen.)
✓	**Wenn Überprüfung Abgeschlossen** 7) Positive Rückmeldung via automatisierte E-Mails aus dem Workflow-Tool an den QS Hauptansprechpartner des Lieferanten.
GS1 Sync Qualitätssystem ↓ GS1 Sync Produktivsystem	8) Überführung aller geprüften Produktdaten inklusive der gesamten Artikelhierarchie durch den Lieferanten aus dem Qualitätssystem in das Produktivsystem
✗	**Wenn bei Überprüfung Fehler gefunden** 8) Negatives Fehlerprotokoll via automatisierter E-Mail aus dem Workflow-Tool an den QS Hauptansprechpartner des Lieferanten (inkl. Fehlerreport) 9) Wieder zurück zu Schritt 3 und, wenn nötig, so lange Wiederholung bis Prüfung OK

4 Umfang des GS1 Sync Qualitätsprozesses für NEARFOOD/NONFOOD-Artikel:

Generell wird die gesamte bereitgestellte Artikelhierarchie im Rahmen des Qualitätsprozesses auf Vollständigkeit und Konsistenz geprüft. Sollten Auffälligkeiten oder Unregelmäßigkeiten in der Abbildung des Sortiments entdeckt werden, werden diese Punkte mit Ihnen abgestimmt.

Im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses werden aus dem gesamten Zielmarktprofil spezielle Felder qualitätsgesichert. Hierbei sind zwei Prüfkategorien zu unterscheiden, die sowohl bei **Basisartikeln**, als auch bei **Überverpackungen** zur Anwendung kommen:

- **QS vollständiger Artikeldatensatz NearFood/NonFood (QS Fehler):**
  Grundlage für die Prüfung der Angaben sind die verkehrsfähige Produktverpackung, Produktspezifikation, Sicherheitsdatenblatt bzw. B2B-Daten für den vollständigen Artikeldatensatz, die vom Dateneinsteller bereitgestellt werden. Hierbei wird auf die exakte Abbildung zwischen GS1 Sync Datensatz und Produktverpackung geachtet. Bei fehlerhafter Eingabe ist es ohne Korrektur nicht möglich, den Qualitätsprozess für den Artikel erfolgreich abzuschließen und im Produktivsystem an den Datenabholer zu publizieren.

- **QS vollständiger Artikeldatensatz NearFood/NonFood Empfehlung (QS Empfehlung):**
  Um eine besonders hohe Datenqualität für Sie und Ihre Abholer bereitzustellen, gibt die GS1 Sync Qualitätssicherung Empfehlungen zur Befüllung aus. Über die Umsetzung dieser Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller. Im Sinne eines qualitativ hochwertigen Datensatzes wird empfohlen, alle Attribute bestmöglich zu befüllen und die Empfehlungen zu übernehmen.

4.1 Auflistung der geprüften Attribute FOOD:

In der folgenden Liste finden Sie alle nach den zwei oben genannten Kategorien geprüften Attribute

GS1 *Sync* 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basiseinheit NearFood/NonFood	**Überverpackung NearFood/NonFood**
M017	GTIN der Artikeleinheit	QS Fehler	QS Fehler
M254	Markenname	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M255	Submarke	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M263	Variante	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M259	Artikelbeschreibung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M256	Marketingbotschaft des Artikels / Sprache	QS Empfehlung	
M260	Artikelkurzbeschreibung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M253	Funktionsbezeichnung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M233	Zusätzliche Artikelidentifikation: Art	QS Fehler	
M234	Zusätzliche Artikelidentifikation: Wert	QS Fehler	
M370	Kontaktname Inverkehrbringer	QS Fehler	
M371	Kontaktadresse Inverkehrbringer	QS Fehler	

GS1 *Sync* 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basiseinheit NearFood/NonFood	**Überverpackung NearFood/NonFood**
M377	Kommunikationskanal: Code	QS Empfehlung	
M376	Kommunikationskanal: Verbindung	QS Empfehlung	
M250	Rechtliche Produktkategorie	QS Fehler	
M002	Gültig-ab Datum (-zeit)	QS Fehler	QS Fehler
M281	Nettofüllmenge / Maßeinheit	QS Fehler	
M282	Nettofüllmenge: Beschreibung / Sprache	QS Fehler	
M362	Aufbewahrungshinweise für den Konsumenten / Sprache	QS Fehler	
M363	Verwendungshinweise für den Konsumenten / Sprache	QS Fehler	
M277	Laufzeit nach Öffnen / Maßeinheit	QS Fehler	
M076	Anzahl der Portionen pro Packung	QS Fehler	
M077	Portionen pro Packung: von-bis / Sprache	QS Fehler	
M099	Ursprungsland des Artikels: Code	QS Fehler	
M133	Herkunftsort / Sprache	QS Fehler	
M364	Allgemeine Haftungsklausel / Sprache	QS Fehler	
M174	Non-Food / INCI Inhaltsstoffliste / Sprache	QS Fehler	
M251	Biozid	QS Fehler	
M172	Coloration Stufe	QS Fehler	
M175	Tampon: Saugstärke	QS Fehler	
M176	Papier: Lagenanzahl	QS Fehler	
M179	Windelgröße	QS Fehler	
M173	Lichtschutzfaktor	QS Fehler	
M180	AISE Sicherheits- und Gefahrenhinweise	QS Fehler	

GS1 *Sync* 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basiseinheit NearFood/NonFood	**Überverpackung NearFood/NonFood**
M486	Klasse des Medizinprodukts	QS Fehler	
M111	Batterien enthalten	QS Fehler	
M112	Batterien erforderlich	QS Fehler	
M177	Futtermittel: Tierart	QS Fehler	
M178	Futtermittel: Futtermittelart	QS Fehler	
M472	Zusammensetzung Futtermittel / Sprache	QS Fehler	
M473	Analytische Bestandteile des Futters / Sprache	QS Fehler	
M474	Futtermittelzusatzstoffe / Sprache	QS Fehler	
M441	Tieraltersstufe für die Fütterung / Sprache	QS Fehler	
M442	Mindestgewicht der zu fütternden Tiere / Maßeinheit	QS Fehler	
M443	Maximalgewicht der zu fütternden Tiere / Maßeinheit	QS Fehler	
M445	Fütterungsmenge / Maßeinheit	QS Fehler	
M447	Mindestfütterungs-menge / Maßeinheit	QS Fehler	
M448	Maximale Fütterungsmenge / Maßeinheit	QS Fehler	
M449	Empfohlene Fütterungshäufigkeit / Sprache	QS Fehler	
M475	Fütterungsempfehlung / Sprache	QS Fehler	
M439	Zulassungsnummer für Futtermittelbetriebe	QS Fehler	
M309	Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code	QS Fehler	
M310	Zusätzliche Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code	QS Fehler	
M257	Fremdsprachlicher Text auf Produkt	QS Empfehlung	
M160	Ökologische Herkunft	QS Fehler	
M159	Bio-Kontrollstelle	QS Fehler	

GS1 *Sync* 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basiseinheit NearFood/NonFood	**Überverpackung NearFood/NonFood**
M161	Bio-Qualitätskennzeichen	QS Fehler	
M162	Herkunftsangabe gemäß EU-Öko-Verordnung	QS Fehler	
M163	Herkunftsland - Landwirtschaft	QS Fehler	
M225	Altersempfehlung / Sprache	QS Empfehlung	
M227	Geschlecht der Zielgruppe	QS Empfehlung	
M379	Datei: Code der Art	QS Empfehlung	
M378	Datei: URI (Uniform Resource Identifier)	QS Empfehlung	
M300	Palettenkennzeichen	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M303	Stapelfaktor		QS Empfehlung
M302	Transportstapelfaktor	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M294	Anzahl der kompletten Lagen des Artikels (GTIN-Palette)		QS Empfehlung
M292	Case Level Non GTIN: Anzahl Einheiten pro Palette	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M293	Case Level Non GTIN: Anzahl Lagen pro Palette	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M301	Case Level Non GTIN: Palettenstapelfaktor	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M295	Case Level Non GTIN: Bruttogewicht / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M297	Case Level Non GTIN: Höhe / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M299	Case Level Non GTIN: Breite / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M298	Case Level Non GTIN: Tiefe / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M187	Gefahrgut	QS Empfehlung	
M185	Klasse	QS Fehler	
M186	Klassifizierungscode	QS Fehler	
M191	Verpackungsgruppe	QS Fehler	

GS1 *Sync* 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basiseinheit NearFood/NonFood	**Überverpackung NearFood/NonFood**
M188	Gefahrnummer / Gefahrzahl	QS Fehler	
M196	Gefahrzettel	QS Fehler	
M197	Gefahrzettel (Nebengefahr)	QS Fehler	
M194	UN Gefahrgutnummer	QS Fehler	
M193	Technischer Name / Sprache	QS Fehler	
M190	Nettoexplosiv-stoffmasse [kg]	QS Fehler	
M189	Begrenzte Menge gemäß ADR	QS Fehler	
M212	GHS	QS Fehler	
M215	GHS Piktogramme	QS Fehler	
M218	GHS Signalwort Code	QS Fehler	
M213	GHS H-Satz Code	QS Fehler	
M214	GHS H-Satz Beschreibung / Sprache	QS Fehler	
M216	GHS P-Satz Code	QS Fehler	
M217	GHS P-Satz Beschreibung / Sprache	QS Fehler	
M209	Abfallschlüssel	QS Fehler	
M201	Notrufnummer	QS Fehler	
M219	Flammpunkt Temperatur [°C]	QS Fehler	

4.2 Handhabung der marketingrelevanten Attribute

Neben den rechtlich relevanten Artikelmerkmalen wird von GS1 Austria empfohlen, alle marketingrelevanten Attribute BESTMÖGLICH zu befüllen, um den Datenabholern eine umfangreiche Grundlage für eine aussagekräftige Produktpräsentation (z.B. in einem Online Shop) zu ermöglichen.

Bei marketingrelevanten Attributen (gekennzeichnet mit „QS Food/NF Marketing") können die Angaben auf der Verpackung ersichtlich sein, dies muss aber nicht der Fall sein. Im Rahmen des Qualitätsprozesses werden Empfehlungen für die Handhabung der Attribute ausgesprochen. Diese Empfehlungen stoppen NICHT die Publikation des Artikels in GS1 Sync.

Über die Umsetzung der bereitgestellten Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller.

Darauf sollten Sie unbedingt achten:

- Überprüfen Sie Ihre Angaben auf Exaktheit und einheitliches Format bei all Ihren eingestellten Artikeln.
- Benutzen Sie Zahlen (2 anstatt von zwei).
- Halten Sie die korrekte deutsche Rechtschreibung und Zeichensetzung ein.
- Komplett klein oder komplett groß geschriebene Texte dürfen nicht verwendet werden. Ausnahme: Markennamen im Attribut Markenname und Artikelbeschreibung (=Artikelbezeichnung) (z.B. MAGGI)
- Generell sind Abkürzungen zu vermeiden.
- Bitte benutzen Sie nur Standardzeichen.

5 GS1 Sync Unterlagen

Alle aktuellen Unterlagen zu GS1 Sync finden Sie im Downloadbereich unter GS1 Sync:
http://www.gs1.at/downloads