
Ablauf des GS1 Sync Qualitätsprozesses FOOD für einen vollständigen Artikeldatensatz für Web-Publishing-Anwender (gültig ab Mai 2023)

1 Einleitung

GS1 Sync ist ein Service für den einfachen und effizienten Austausch von vertrauenswürdigen Artikeldaten zwischen Lieferanten und Handelsunternehmen. Ein zentrales Element bildet dabei die Qualität der Produktdaten.

Diese Produktdaten werden, unter anderem, zur Erfüllung von rechtlichen Anforderungen und Präsentation der Produkte in digitalen Vertriebskanälen benötigt und müssen daher eine hohe Datenqualität aufweisen.

Um dies sicherzustellen, wurde von der ECR Austria Initiative gemeinsam mit GS1 Austria ein Prozess zur Sicherstellung der Datenqualität erarbeitet.

2 GS1 Sync Systemüberblick

2.1 GS1 Sync Qualitätssystem

Zugang unter <https://qs-publishing.gs1sync.at/>

A green rectangular button with the text 'GS1 Sync Qualitätssystem' in white.

Die erstmalige Erfassung ALLER Artikel erfolgt im Qualitätssystem – ebenso Änderungen bestehender Datensätze! Hier werden Ihre Daten von unserer Qualitätsabteilung geprüft.

2.2 GS1 Sync Produktivsystem

Zugang unter <https://publishing.gs1sync.at/>

A blue rectangular button with the text 'GS1 Sync Produktivsystem' in white.

Ihre Daten werden - nach erfolgreichem Abschluss des Qualitätsprozesses – von Ihnen aus dem Qualitätssystem hierher übertragen und an die einzelnen Händler ODER an den gesamten, österreichischen Zielmarkt veröffentlicht.

2.3 GS1 Sync Workflow-Tool

Zugang unter <http://qs-portal.gs1sync.at/index.php>



Mit dem GS1 Sync Workflow-Tool können Sie einerseits die Abbildung der verkehrsfähigen Produktverpackung (Label, Etikette) für die Qualitätsprüfung bereitstellen. Andererseits können Sie den Stand Ihrer Artikel im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses überwachen. Details finden Sie unter Punkt 5 (Nutzung des GS1 Sync Workflow-Tools).

Zur Anforderung von Zugangsdaten klicken sie bitte [hier](#). Wir empfehlen, für die Anfrage der Zugangsdaten, Ihre GLN anzugeben. Beachten Sie jedoch, dass die Zugangsdaten als E-Mail an jene E-Mail-Adresse gesendet werden, welche von GS1 bei der Anlage der Kontaktdetails für das Workflow-Tool und somit für den Qualitätsprozess als Primäransprechpartner, verwendet wurde.

Bei Fragen, treten Sie bitte mit Hr. Mag. Thomas Postl (Email: qs@gs1.at, Tel.: +43/1/5058601-169) in Kontakt.

3 Ablaufbeschreibung des GS1 Sync Qualitätsprozesses für Dateneinsteller

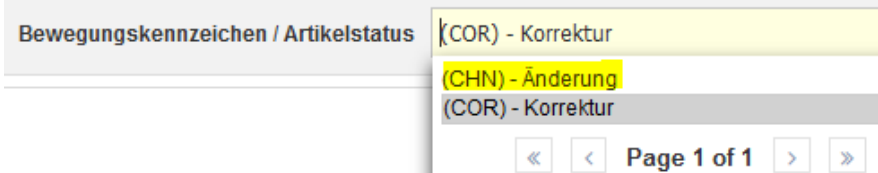
3.1 VOR dem erstmaligen Durchlauf des Datenqualitätsprozesses






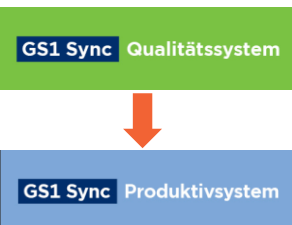



Bitte nehmen Sie mit Hr. Mag. Thomas Postl (Email: qs@gs1.at, Tel.: +43/1/5058601-169) Kontakt auf, um die folgenden Punkte abzustimmen:

- 1) Bekanntgabe der Hauptansprechperson für die GS1 Sync Qualitätssicherung. (Bitte stellen Sie sicher, dass die Hauptansprechperson für die Qualitätssicherung bei Ihnen im Unternehmen an einer GS1 Sync Einschulung teilgenommen hat.)
- 2) Bekanntgabe Ihres persönlichen Kundenbetreuers bei GS1 Austria.
- 3) Unterstützung bei der Erstellung eines Zugangs für das GS1 Sync Workflow-Tool.

3.2 Ablaufbeschreibung für GS1 Sync Dateneinsteller

Um einen reibungslosen Ablauf des Qualitätsprozesses sicherzustellen, halten Sie sich bitte an die hier beschriebenen Prozessschritte:

| | |
|--|---|
| | <p>1) Der Dateneinsteller erfasst die Artikeldaten erstmals im Qualitätssystem.</p> <p>Achtung: auch sämtliche Änderungen müssen immer im Qualitätssystem erfasst werden. Bitte achten Sie darauf, dass bei einer Änderung eines bestehenden Artikels immer ein neues "Gültig-Ab"-Datum verwendet wird. Um das "Gültig-Ab"-Datum bei einem bestehenden Artikel zu aktualisieren, ist der Bearbeitungsmodus von "(COR)-Korrektur" auf "(CHN)-Änderung" zu ändern.</p>  |
| | <p>2) Der Dateneinsteller gibt die erfassten Artikeldaten im Qualitätssystem frei. Hinweis: Um den Artikeldatensatz an die Qualitätssicherung übertragen zu können, darf der Artikeldatensatz im GS1 Sync Qualitätssystem keine Fehlermeldungen und Warnungen beinhalten.</p> |

| | |
|---|---|
|  | <p>3) Nach der erfolgreichen Freigabe muss der Dateneinsteller alle zu überprüfenden Artikeldaten an GS1 Sync QS GLN 9054321000103 im Qualitätssystem publizieren.</p> |
|  | <p>4) Werden innerhalb einer Stunde mehrere Artikeldatensätze im Qualitätssystem publiziert, entsteht daraus ein Prüfauftrag im Workflow-Tool. Werden z.B. vormittags und nachmittags Artikeldaten publiziert (jeweils innerhalb einer Stunde), werden zwei Prüfaufträge im Workflow-Tool erstellt.</p> |
|  | <p>5) Der Dateneinsteller stellt geeignete Bilder der Produkte (Etikett, gut lesbare Produktfotos, Verpackungslayouts, etc.) über das GS1 Sync Workflow-Tool für die Qualitätssicherung bereit.</p> |
|  | <p>6) Mit den bereitgestellten Bildern (Etikett) kann die entsprechende Qualitätsüberprüfung von Ihrem zuständigen GS1 Sync QS Kundenbetreuer durchgeführt werden.</p> <p>(Achtung: Die Qualitätsüberprüfung wird erst gestartet, wenn alle Artikeldaten und alle entsprechenden Abbildungen der Artikelverpackungen vollständig vorliegen.)</p> |
|  | <p>Wenn Überprüfung Abgeschlossen</p> <p>7) Positive Rückmeldung via automatisierte E-Mails aus dem Workflow-Tool an den QS Hauptansprechpartner des Lieferanten.</p> |
|  | <p>8) Überführung aller geprüften Produktdaten inklusive der gesamten Artikelhierarchie durch den Lieferanten aus dem Qualitätssystem in das Produktivsystem</p> |
|   | <p>Wenn bei Überprüfung Fehler gefunden</p> <p>7) Negatives Fehlerprotokoll via automatisierter E-Mail aus dem Workflow-Tool an den QS Hauptansprechpartner des Lieferanten (inkl. Fehlerreport)</p> <p>8) Korrektur der Daten im Qualitätssystem laut Fehlerprotokoll</p> <p>9) Erneute Übermittlung der korrigierten Artikeldaten durch Klick auf „Freigabe“.</p>  <p>10) Wiederholung der Schritte Fehler gefunden 7-10 so lange bis Prüfung OK</p> |

4 Umfang des GS1 Sync Qualitätsprozesses für FOOD-Artikel:

Generell wird die gesamte bereitgestellte Artikelhierarchie im Rahmen des Qualitätsprozesses auf Vollständigkeit und Konsistenz geprüft. Sollten Auffälligkeiten oder Unregelmäßigkeiten in der Abbildung des Sortiments entdeckt werden, werden diese Punkte mit Ihnen abgestimmt.

Im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses werden aus dem gesamten Zielmarktprofil spezielle Felder qualitätsgesichert. Hierbei sind zwei Prüfkategorien zu unterscheiden, die sowohl bei **Basisartikeln**, als auch bei **Überverpackungen** zur Anwendung kommen:

- QS vollständiger Artikeldatensatz Food (QS Fehler):**
 Grundlage für die Prüfung der Angaben sind die verkehrsfähige Produktverpackung, Produktspezifikation, Sicherheitsdatenblatt bzw. B2B-Daten für den vollständigen Artikeldatensatz, die vom Dateneinsteller bereitgestellt werden. Hierbei wird auf die exakte Abbildung zwischen GS1 Sync Datensatz und Produktverpackung geachtet. Bei fehlerhafter Eingabe ist es ohne Korrektur nicht möglich den Qualitätsprozess für den Artikel erfolgreich abzuschließen und im Produktivsystem an den Datenabholer zu publizieren.
- QS vollständiger Artikeldatensatz Food Empfehlung (QS Empfehlung):**
 Um eine besonders hohe Datenqualität für Sie und Ihre Abholer bereitzustellen, gibt die GS1 Sync Qualitätssicherung Empfehlungen zur Befüllung aus. Über die Umsetzung dieser Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller. Im Sinne eines qualitativ hochwertigen Datensatzes wird empfohlen, alle Attribute bestmöglich zu befüllen und die Empfehlungen zu übernehmen.

4.1 Auflistung der geprüften Attribute FOOD:

In der folgenden Liste finden Sie alle nach den zwei oben genannten Kategorien geprüften Attribute

| GS1 Sync 3.1 ID | Attributname in Web-UI (DE) | Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil | |
|-----------------|---|---|---------------------|
| | | Basisartikel Food | Überverpackung Food |
| M017 | GTIN der Artikeleinheit | QS Fehler | QS Fehler |
| M254 | Markenname | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M255 | Submarke | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M263 | Variante | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M333 | Vertriebsart | QS Fehler | QS Fehler |
| M259 | Artikelbeschreibung / Sprache | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M256 | Marketingbotschaft des Artikels / Sprache | QS Empfehlung | |
| M260 | Artikelkurzbeschreibung / Sprache | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M253 | Funktionsbezeichnung / Sprache | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M233 | Zusätzliche Artikelidentifikation: Art | QS Fehler | |
| M234 | Zusätzliche Artikelidentifikation: Wert | QS Fehler | |
| M370 | Kontaktname Inverkehrbringer | QS Fehler | |

| GS1 Sync 3.1 ID | Attributname in Web-UI (DE) | Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil | |
|--------------------------|--|--|---------------------|
| | | Basisartikel Food | Überverpackung Food |
| M371 | Kontaktadresse Inverkehrbringer | QS Fehler | |
| M377 | Kommunikationskanal: Code | QS Empfehlung | |
| M376 | Kommunikationskanal: Verbindung | QS Empfehlung | |
| M002 | Gültig-ab Datum (-zeit) | QS Fehler | QS Fehler |
| M281 | Nettofüllmenge / Maßeinheit | QS Fehler | |
| M282 | Nettofüllmenge: Beschreibung / Sprache | QS Fehler | |
| M280 | Abtropfgewicht / Maßeinheit | QS Fehler | |
| M356 | Verpackung Mehrwegkennzeichnung | QS Fehler | |
| M572 | Verpackung Einweg/Mehrweg | QS Fehler | |
| M261 | Rechtlich vorgeschriebene Produktbezeichnung / Sprache | QS Fehler | |
| M094 | Verpflichtende Kennzeichnung an der Ware / Sprache | QS Fehler | |
| M023 | Deklarationspflichtige Zusatzstoffe und Ergänzungen der Bezeichnung | QS Fehler | |
| M024 | Deklarationspflichtige Zusatzstoffe und Ergänzungen der Bezeichnung: Grad des Vorkommens | QS Fehler | |
| M079 | Claim: Elementcode | QS Fehler | |
| M080 | Claim: Code der Art | QS Fehler | |
| M078 | Claimbeschreibung/Sprache | QS Fehler | |
| M034 | Ernährungshinweise: Ernährungsart | QS Empfehlung | |
| M362 | Aufbewahrungshinweise für den Konsumenten / Sprache | QS Fehler | |
| M363 | Verwendungshinweise für den Konsumenten / Sprache | QS Fehler | |
| M088 | Zubereitungsart | QS Fehler | |
| M082 | Zubereitungs-anweisungen / Sprache | QS Fehler | |
| M083 | Serviervorschlag / Sprache | QS Empfehlung | |

| GS1 Sync 3.1 ID | Attributname in Web-UI (DE) | Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil | |
|--------------------------|---|--|---------------------|
| | | Basisartikel Food | Überverpackung Food |
| M047 | Zutatenliste / Sprache | QS Fehler | |
| M029 | Allergen: Code | QS Fehler | |
| M030 | Allergen: Grad des Vorkommens | QS Fehler | |
| M031 | Allergenhinweise / Sprache | QS Fehler | |
| M032 | Zubereitungsgrad | QS Fehler | |
| M072 | Nährwertkennzeichnung Bezugsgröße /Maßeinheit | QS Fehler | |
| M073 | Tagesdosis Referenzwert / Sprache | QS Fehler | |
| M075 | Portionsgröße: Wert / Maßeinheit | QS Fehler | |
| M074 | Portionsgröße: Beschreibung / Sprache | QS Fehler | |
| M052 | Energie [kcal] | QS Fehler | |
| M053 | Energie [kJ] | QS Fehler | |
| M054 | Energie: Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M055 | Energie: % der Referenzmenge | QS Fehler | |
| M056 | Energie: % der Referenzmenge Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M057 | Nährwertangaben: Bestandteil | QS Fehler | |
| M059 | Nährwertangaben: Wert / Maßeinheit | QS Fehler | |
| M058 | Nährwertangaben: Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M060 | Nährwertangaben: % der Referenzmenge | QS Fehler | |
| M061 | Nährwertangaben: % der Referenzmenge Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M067 | Vitamine / Mineralien: Code | QS Fehler | |
| M068 | Vitamine / Mineralien: Wert / Maßeinheit | QS Fehler | |
| M069 | Vitamine / Mineralien: Messgenauigkeit | QS Fehler | |

| GS1 Sync 3.1 ID | Attributname in Web-UI (DE) | Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil | |
|------------------------------------|--|--|----------------------------|
| | | Basisartikel Food | Überverpackung Food |
| M070 | Vitamine / Mineralien: % der Nährstoffbezugswerte | QS Fehler | |
| M071 | Vitamine / Mineralien: % der Nährstoffbezugswerte Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M062 | Sonstige Nährwertangaben: Bestandteil | QS Fehler | |
| M064 | Sonstige Nährwertangaben: Wert / Maßeinheit | QS Fehler | |
| M063 | Sonstige Nährwertangaben: Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M065 | Sonstige Nährwertangaben: % der Referenzmenge | QS Fehler | |
| M066 | Sonstige Nährwertangaben: % der Referenzmenge Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M076 | Anzahl der Portionen pro Packung | QS Fehler | |
| M077 | Portionen pro Packung: von-bis / Sprache | QS Fehler | |
| M099 | Ursprungsland des Artikels: Code | QS Fehler | |
| M133 | Herkunftsort / Herkunftsangabe | QS Fehler | |
| M128 | Artenliste für die Fischereistatistik: Code | QS Fehler | |
| M129 | Artenliste für die Fischereistatistik: Name | QS Fehler | |
| M511 | Fangzone | QS Fehler | |
| M126 | Fangmethode | QS Fehler | |
| M127 | Produktionsmethode | QS Fehler | |
| M571 | Fisch-/Meeresfrüchte-Präsentation | QS Fehler | |
| M353 | Temperaturbedingungen: Code | QS Fehler | |
| M145 | Konservierungsmethode | QS Fehler | |
| M119 | Güteklasse für Eier | QS Fehler | |
| M120 | Gewichtsklasse für Eier | QS Fehler | |
| M046 | Zucht- und Anbaumethode: Code | QS Fehler | |

| GS1 Sync 3.1 ID | Attributname in Web-UI (DE) | Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil | |
|--------------------------|---|--|---------------------|
| | | Basisartikel Food | Überverpackung Food |
| M138 | Fett in Trockenmasse | QS Fehler | |
| M509 | Fett in Trockenmasse [%]: Messgenauigkeit | QS Fehler | |
| M109 | Volumenprozent [%] | QS Fehler | |
| M102 | Alkoholische Produkte: Subregion | QS Fehler | |
| M105 | Rebsortencode | QS Fehler | |
| M551 | Alkoholische Produkte: Farbe | QS Fehler | |
| M552 | Alkoholische Produkte: Geschmackstyp | QS Fehler | |
| M309 | Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code | QS Fehler | |
| M310 | Zusätzliche Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code | QS Fehler | |
| M037 | Genusstauglichkeits- / Identitäts- kennzeichnung | QS Fehler | |
| M308 | Genussregion Österreich | QS Empfehlung | |
| M257 | Fremdsprachlicher Text auf Produkt | QS Empfehlung | |
| M160 | Ökologische Herkunft | QS Fehler | |
| M159 | Bio-Kontrollstelle | QS Fehler | |
| M161 | Bio-Qualitätskennzeichen | QS Fehler | |
| M162 | Herkunftsangabe gemäß EU-Öko- Verordnung | QS Fehler | |
| M163 | Herkunftsland - Landwirtschaft | QS Fehler | |
| M225 | Altersempfehlung / Sprache | QS Empfehlung | |
| M227 | Geschlecht der Zielgruppe | QS Empfehlung | |
| M379 | Datei: Code der Art PRODUCT_IMAGE (Produktabbildungen) ORGANIC_CERTIFICATE (Bio-, Ökozertifikat - wenn vorhanden) und SAFETY_DATA_SHEET (Sicherheitsdatenblatt – wenn vorhanden) einpflegen | QS Empfehlung (Hinweis: PRODUCT_IMAGE: Verpflichtung im Zielmarkt AT ab 2023.) | |

| GS1 Sync 3.1 ID | Attributname in Web-UI (DE) | Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil | |
|-----------------|--|---|---------------------|
| | | Basisartikel Food | Überverpackung Food |
| M378 | Datei: URI (Uniform Resource Identifier) Angabe des Links zur Produktabbildung bzw. zum Bio-, Ökozertifikat | QS Empfehlung | |
| M418 | Datei: Gültig bis | QS Fehler (bei Biozertifikat) | |
| M347 | Lagerungstemperatur (Min.) [°C] | QS Empfehlung | |
| M348 | Lagerungstemperatur (Max.) [°C] | QS Empfehlung | |
| M300 | Palettenkennzeichen | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M303 | Stapelfaktor | | QS Empfehlung |
| M302 | Transportstapelfaktor | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M294 | Anzahl der kompletten Lagen des Artikels (GTIN-Palette) | | QS Empfehlung |
| M292 | Case Level Non GTIN: Anzahl Einheiten pro Palette | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M293 | Case Level Non GTIN: Anzahl Lagen pro Palette | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M301 | Case Level Non GTIN: Palettenstapelfaktor | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M295 | Case Level Non GTIN: Bruttogewicht / Maßeinheit | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M297 | Case Level Non GTIN: Höhe / Maßeinheit | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M299 | Case Level Non GTIN: Breite / Maßeinheit | QS Empfehlung | QS Empfehlung |
| M298 | Case Level Non GTIN: Tiefe / Maßeinheit | QS Empfehlung | QS Empfehlung |

4.2 Handhabung der marketingrelevanten Attribute

Neben den rechtlich relevanten Artikelmerkmalen wird von GS1 Austria empfohlen, alle marketingrelevanten Attribute BESTMÖGLICH zu befüllen, um den Datenabholern eine umfangreiche Grundlage für eine aussagekräftige Produktpräsentation (z.B. in einem Online Shop) zu ermöglichen.

Besonderer Fokus liegt auf der Bereitstellung von **Produktabbildungen und Biozertifikaten**. Pflegen Sie diese Informationen für Ihre Handelspartner in bestmöglicher Qualität ein.

Bei marketingrelevanten Attributen (gekennzeichnet mit „QS Food/NF Marketing“) können die Angaben auf der Verpackung ersichtlich sein, dies muss aber nicht der Fall sein. Im Rahmen des Qualitätsprozesses werden Empfehlungen für die Handhabung der Attribute ausgesprochen. Diese Empfehlungen stoppen NICHT die Publikation des Artikels in GS1 Sync.

Über die Umsetzung der bereitgestellten Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller.

Darauf sollten Sie unbedingt achten:

- Überprüfen Sie Ihre Angaben auf Exaktheit und einheitliches Format bei all Ihren eingestellten Artikeln.
- Benutzen Sie Zahlen (2 anstatt von zwei).
- Halten Sie die korrekte deutsche Rechtschreibung und Zeichensetzung ein.
- Komplette klein oder komplett groß geschriebene Texte dürfen nicht verwendet werden. Ausnahme: Markennamen im Attribut Markenname und Artikelbeschreibung (=Artikelbezeichnung) (z.B. MAGGI)
- Generell sind Abkürzungen zu vermeiden.
- Bitte benutzen Sie nur Standardzeichen.

5 GS1 Sync Unterlagen

Alle aktuellen Unterlagen zu GS1 Sync finden Sie im Downloadbereich unter GS1 Sync:

<https://www.gs1.at/arbeiten-mit-gs1-sync#downloads>