
Ablauf des GS1 Sync Qualitätsprozesses FOOD für einen vollständigen Artikeldatensatz für Web-Publishing-Anwender (gültig ab November 2023)

1 Einleitung

GS1 Sync ist ein Service für den einfachen und effizienten Austausch von vertrauenswürdigen Artikeldaten zwischen Lieferanten und Handelsunternehmen. Ein zentrales Element bildet dabei die Qualität der Produktdaten.

Diese Produktdaten werden, unter anderem, zur Erfüllung von rechtlichen Anforderungen und Präsentation der Produkte in digitalen Vertriebskanälen benötigt und müssen daher eine hohe Datenqualität aufweisen.

Um dies sicherzustellen, wurde von der ECR Austria Initiative gemeinsam mit GS1 Austria ein Prozess zur Sicherstellung der Datenqualität erarbeitet.

2 GS1 Sync Systemüberblick

2.1 GS1 Sync Qualitätssystem

Zugang unter <https://qs-publishing.gs1sync.at/>

A green rectangular button with the text 'GS1 Sync Qualitätssystem' in white.

Die erstmalige Erfassung ALLER Artikel erfolgt im Qualitätssystem – ebenso Änderungen bestehender Datensätze! Hier werden Ihre Daten von unserer Qualitätsabteilung geprüft.

2.2 GS1 Sync Produktivsystem

Zugang unter <https://publishing.gs1sync.at/>

A blue rectangular button with the text 'GS1 Sync Produktivsystem' in white.

Ihre Daten werden - nach erfolgreichem Abschluss des Qualitätsprozesses – von Ihnen aus dem Qualitätssystem hierher übertragen und an die einzelnen Händler ODER an den gesamten, österreichischen Zielmarkt veröffentlicht.

2.3 GS1 Sync Workflow-Tool

Zugang unter <http://qs-portal.gs1sync.at/index.php>



Mit dem GS1 Sync Workflow-Tool können Sie einerseits die Abbildung der verkehrsfähigen Produktverpackung (Label, Etikette) für die Qualitätsprüfung bereitstellen. Andererseits können Sie den Stand Ihrer Artikel im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses überwachen. Details finden Sie unter Punkt 5 (Nutzung des GS1 Sync Workflow-Tools).

Zur Anforderung von Zugangsdaten klicken sie bitte [hier](#). Wir empfehlen, für die Anfrage der Zugangsdaten, Ihre GLN anzugeben. Beachten Sie jedoch, dass die Zugangsdaten als E-Mail an jene E-Mail-Adresse gesendet werden, welche von GS1 bei der Anlage der Kontaktdetails für das Workflow-Tool und somit für den Qualitätsprozess als Primäransprechpartner, verwendet wurde.

Bei Fragen, treten Sie bitte mit Hr. Mag. Thomas Postl (Email: qs@gs1.at, Tel.: +43/1/5058601-169) in Kontakt.

3 Ablaufbeschreibung des GS1 Sync Qualitätsprozesses für Dateneinsteller

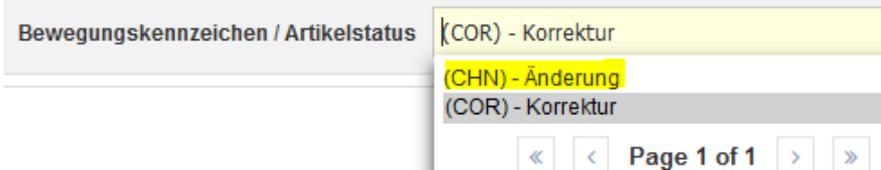
3.1 VOR dem erstmaligen Durchlauf des Datenqualitätsprozesses

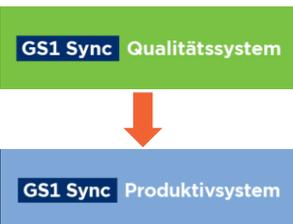
Bitte nehmen Sie mit Hr. Mag. Thomas Postl (Email: qs@gs1.at, Tel.: +43/1/5058601-169) Kontakt auf, um die folgenden Punkte abzustimmen:

- 1) Bekanntgabe der Hauptansprechperson für die GS1 Sync Qualitätssicherung. (Bitte stellen Sie sicher, dass die Hauptansprechperson für die Qualitätssicherung bei Ihnen im Unternehmen an einer GS1 Sync Einschulung teilgenommen hat.)
- 2) Bekanntgabe Ihres persönlichen Kundenbetreuers bei GS1 Austria.
- 3) Unterstützung bei der Erstellung eines Zugangs für das GS1 Sync Workflow-Tool.

3.2 Ablaufbeschreibung für GS1 Sync Dateneinsteller

Um einen reibungslosen Ablauf des Qualitätsprozesses sicherzustellen, halten Sie sich bitte an die hier beschriebenen Prozessschritte:

	<p>1) Der Dateneinsteller erfasst die Artikeldaten erstmals im Qualitätssystem.</p> <p>Achtung: auch sämtliche Änderungen müssen immer im Qualitätssystem erfasst werden. Bitte achten Sie darauf, dass bei einer Änderung eines bestehenden Artikels immer ein neues "Gültig-Ab"-Datum verwendet wird. Um das "Gültig-Ab"-Datum bei einem bestehenden Artikel zu aktualisieren, ist der Bearbeitungsmodus von "(COR)-Korrektur" auf "(CHN)-Änderung" zu ändern.</p> 
	<p>2) Der Dateneinsteller gibt die erfassten Artikeldaten im Qualitätssystem frei. Hinweis: Um den Artikeldatensatz an die Qualitätssicherung übertragen zu können, darf der Artikeldatensatz im GS1 Sync Qualitätssystem keine Fehlermeldungen und Warnungen beinhalten.</p>

	<p>3) Nach der erfolgreichen Freigabe muss der Dateneinsteller alle zu überprüfenden Artikeldaten an GS1 Sync QS GLN 9054321000103 im Qualitätssystem publizieren.</p>
	<p>4) Werden innerhalb einer Stunde mehrere Artikeldatensätze im Qualitätssystem publiziert, entsteht daraus ein Prüfauftrag im Workflow-Tool. Werden z.B. vormittags und nachmittags Artikeldaten publiziert (jeweils innerhalb einer Stunde), werden zwei Prüfaufträge im Workflow-Tool erstellt.</p>
	<p>5) Der Dateneinsteller stellt geeignete Bilder der Produkte (Etikett, gut lesbare Produktfotos, Verpackungslayouts, etc.) über das GS1 Sync Workflow-Tool für die Qualitätssicherung bereit.</p>
	<p>6) Mit den bereitgestellten Bildern (Etikett) kann die entsprechende Qualitätsüberprüfung von Ihrem zuständigen GS1 Sync QS Kundenbetreuer durchgeführt werden.</p> <p>(Achtung: Die Qualitätsüberprüfung wird erst gestartet, wenn alle Artikeldaten und alle entsprechenden Abbildungen der Artikelverpackungen vollständig vorliegen.)</p>
	<p>Wenn Überprüfung Abgeschlossen</p> <p>7) Positive Rückmeldung via automatisierte E-Mails aus dem Workflow-Tool an den QS Hauptansprechpartner des Lieferanten.</p>
	<p>8) Überführung aller geprüften Produktdaten inklusive der gesamten Artikelhierarchie durch den Lieferanten aus dem Qualitätssystem in das Produktivsystem</p>
 	<p>Wenn bei Überprüfung Fehler gefunden</p> <p>7) Negatives Fehlerprotokoll via automatisierter E-Mail aus dem Workflow-Tool an den QS Hauptansprechpartner des Lieferanten (inkl. Fehlerreport)</p> <p>8) Korrektur der Daten im Qualitätssystem laut Fehlerprotokoll</p> <p>9) Erneute Übermittlung der korrigierten Artikeldaten durch Klick auf „Freigabe“.</p>  <p>10) Wiederholung der Schritte Fehler gefunden 7-10 so lange bis Prüfung OK</p>

4 Umfang des GS1 Sync Qualitätsprozesses für FOOD-Artikel:

Generell wird die gesamte bereitgestellte Artikelhierarchie im Rahmen des Qualitätsprozesses auf Vollständigkeit und Konsistenz geprüft. Sollten Auffälligkeiten oder Unregelmäßigkeiten in der Abbildung des Sortiments entdeckt werden, werden diese Punkte mit Ihnen abgestimmt.

Im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses werden aus dem gesamten Zielmarktprofil spezielle Felder qualitätsgesichert. Hierbei sind zwei Prüfkategorien zu unterscheiden, die sowohl bei **Basisartikeln**, als auch bei **Überverpackungen** zur Anwendung kommen:

- QS vollständiger Artikeldatensatz Food (QS Fehler):**
 Grundlage für die Prüfung der Angaben sind die verkehrsfähige Produktverpackung, Produktspezifikation, Sicherheitsdatenblatt bzw. B2B-Daten für den vollständigen Artikeldatensatz, die vom Dateneinsteller bereitgestellt werden. Hierbei wird auf die exakte Abbildung zwischen GS1 Sync Datensatz und Produktverpackung geachtet. Bei fehlerhafter Eingabe ist es ohne Korrektur nicht möglich den Qualitätsprozess für den Artikel erfolgreich abzuschließen und im Produktivsystem an den Datenabholer zu publizieren.
- QS vollständiger Artikeldatensatz Food Empfehlung (QS Empfehlung):**
 Um eine besonders hohe Datenqualität für Sie und Ihre Abholer bereitzustellen, gibt die GS1 Sync Qualitätssicherung Empfehlungen zur Befüllung aus. Über die Umsetzung dieser Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller. Im Sinne eines qualitativ hochwertigen Datensatzes wird empfohlen, alle Attribute bestmöglich zu befüllen und die Empfehlungen zu übernehmen.

4.1 Auflistung der geprüften Attribute FOOD:

In der folgenden Liste finden Sie alle nach den zwei oben genannten Kategorien geprüften Attribute

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M017	GTIN der Artikeleinheit	QS Fehler	QS Fehler
M254	Markenname	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M255	Submarke	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M263	Variante	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M333	Vertriebsart	QS Fehler	QS Fehler
M259	Artikelbeschreibung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M256	Marketingbotschaft des Artikels / Sprache	QS Empfehlung	
M260	Artikelkurzbeschreibung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M253	Funktionsbezeichnung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M233	Zusätzliche Artikelidentifikation: Art	QS Fehler	
M234	Zusätzliche Artikelidentifikation: Wert	QS Fehler	
M370	Kontaktname Inverkehrbringer	QS Fehler	

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M371	Kontaktadresse Inverkehrbringer	QS Fehler	
M377	Kommunikationskanal: Code	QS Empfehlung	
M376	Kommunikationskanal: Verbindung	QS Empfehlung	
M002	Gültig-ab Datum (-zeit)	QS Fehler	QS Fehler
M281	Nettofüllmenge / Maßeinheit	QS Fehler	
M282	Nettofüllmenge: Beschreibung / Sprache	QS Fehler	
M280	Abtropfgewicht / Maßeinheit	QS Fehler	
M356	Verpackung Mehrwegkennzeichnung	QS Fehler	
M591	Getränkategorie	QS Fehler	
M572	Verpackung Einweg/Mehrweg	QS Fehler	
M261	Rechtlich vorgeschriebene Produktbezeichnung / Sprache	QS Fehler	
M094	Verpflichtende Kennzeichnung an der Ware / Sprache	QS Fehler	
M023	Deklarationspflichtige Zusatzstoffe und Ergänzungen der Bezeichnung	QS Fehler	
M024	Deklarationspflichtige Zusatzstoffe und Ergänzungen der Bezeichnung: Grad des Vorkommens	QS Fehler	
M079	Claim: Elementcode	QS Fehler	
M080	Claim: Code der Art	QS Fehler	
M078	Claimbeschreibung/Sprache	QS Fehler	
M034	Ernährungshinweise: Ernährungsart	QS Empfehlung	
M362	Aufbewahrungshinweise für den Konsumenten / Sprache	QS Fehler	
M363	Verwendungshinweise für den Konsumenten / Sprache	QS Fehler	
M088	Zubereitungsart	QS Fehler	
M082	Zubereitungs-anweisungen / Sprache	QS Fehler	

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M083	Serviervorschlag / Sprache	QS Empfehlung	
M047	Zutatenliste / Sprache	QS Fehler	
M029	Allergen: Code	QS Fehler	
M030	Allergen: Grad des Vorkommens	QS Fehler	
M031	Allergenhinweise / Sprache	QS Fehler	
M032	Zubereitungsgrad	QS Fehler	
M072	Nährwertkennzeichnung Bezugsgröße /Maßeinheit	QS Fehler	
M073	Tagesdosis Referenzwert / Sprache	QS Fehler	
M075	Portionsgröße: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	
M074	Portionsgröße: Beschreibung / Sprache	QS Fehler	
M052	Energie [kcal]	QS Fehler	
M053	Energie [kJ]	QS Fehler	
M054	Energie: Messgenauigkeit	QS Fehler	
M055	Energie: % der Referenzmenge	QS Fehler	
M056	Energie: % der Referenzmenge Messgenauigkeit	QS Fehler	
M057	Nährwertangaben: Bestandteil	QS Fehler	
M059	Nährwertangaben: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	
M058	Nährwertangaben: Messgenauigkeit	QS Fehler	
M060	Nährwertangaben: % der Referenzmenge	QS Fehler	
M061	Nährwertangaben: % der Referenzmenge Messgenauigkeit	QS Fehler	
M067	Vitamine / Mineralien: Code	QS Fehler	
M068	Vitamine / Mineralien: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M069	Vitamine / Mineralien: Messgenauigkeit	QS Fehler	
M070	Vitamine / Mineralien: % der Nährstoffbezugswerte	QS Fehler	
M071	Vitamine / Mineralien: % der Nährstoffbezugswerte Messgenauigkeit	QS Fehler	
M062	Sonstige Nährwertangaben: Bestandteil	QS Fehler	
M064	Sonstige Nährwertangaben: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	
M063	Sonstige Nährwertangaben: Messgenauigkeit	QS Fehler	
M065	Sonstige Nährwertangaben: % der Referenzmenge	QS Fehler	
M066	Sonstige Nährwertangaben: % der Referenzmenge Messgenauigkeit	QS Fehler	
M076	Anzahl der Portionen pro Packung	QS Fehler	
M077	Portionen pro Packung: von-bis / Sprache	QS Fehler	
M099	Ursprungsland des Artikels: Code	QS Fehler	
M133	Herkunftsort / Herkunftsangabe	QS Fehler	
M128	Artenliste für die Fischereistatistik: Code	QS Fehler	
M129	Artenliste für die Fischereistatistik: Name	QS Fehler	
M511	Fangzone	QS Fehler	
M126	Fangmethode	QS Fehler	
M127	Produktionsmethode	QS Fehler	
M571	Fisch-/Meeresfrüchte-Präsentation	QS Fehler	
M353	Temperaturbedingungen: Code	QS Fehler	
M145	Konservierungsmethode	QS Fehler	
M119	Güteklasse für Eier	QS Fehler	
M120	Gewichtsklasse für Eier	QS Fehler	

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M046	Zucht- und Anbaumethode: Code	QS Fehler	
M138	Fett in Trockenmasse	QS Fehler	
M509	Fett in Trockenmasse [%]: Messgenauigkeit	QS Fehler	
M488	Jahrgang	QS Fehler	
M109	Volumenprozentage [%]	QS Fehler	
M102	Alkoholische Produkte: Subregion	QS Fehler	
M105	Rebsortencode	QS Fehler	
M551	Alkoholische Produkte: Farbe	QS Fehler	
M552	Alkoholische Produkte: Geschmackstyp	QS Fehler	
M309	Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code	QS Fehler	
M310	Zusätzliche Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code	QS Fehler	
M037	Genusstauglichkeits- / Identitäts- kennzeichnung	QS Fehler	
M308	Genussregion Österreich	QS Empfehlung	
M257	Fremdsprachlicher Text auf Produkt	QS Empfehlung	
M160	Ökologische Herkunft	QS Fehler	
M159	Bio-Kontrollstelle	QS Fehler	
M161	Bio-Qualitätskennzeichen	QS Fehler	
M162	Herkunftsangabe gemäß EU-Öko- Verordnung	QS Fehler	
M163	Herkunftsland - Landwirtschaft	QS Fehler	
M225	Altersempfehlung / Sprache	QS Empfehlung	
M227	Geschlecht der Zielgruppe	QS Empfehlung	
M379	Datei: Code der Art PRODUCT_IMAGE (Produktabbildungen) ORGANIC_CERTIFICATE (Bio-, Ökozertifikat - wenn vorhanden) und SAFETY_DATA_SHEET	QS Empfehlung (Hinweis: PRODUCT_IMAGE: Verpflichtung im Zielmarkt AT ab 2023.)	

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
	(Sicherheitsdatenblatt – wenn vorhanden) einpflegen		
M378	Datei: URI (Uniform Resource Identifier) Angabe des Links zur Produktabbildung bzw. zum Bio-, Ökozertifikat	QS Empfehlung	
M418	Datei: Gültig bis	QS Fehler (bei Biozertifikat)	
M347	Lagerungstemperatur (Min.) [°C]	QS Empfehlung	
M348	Lagerungstemperatur (Max.) [°C]	QS Empfehlung	
M300	Palettenkennzeichen	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M303	Stapelfaktor		QS Empfehlung
M302	Transportstapelfaktor	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M294	Anzahl der kompletten Lagen des Artikels (GTIN-Palette)		QS Empfehlung
M292	Case Level Non GTIN: Anzahl Einheiten pro Palette	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M293	Case Level Non GTIN: Anzahl Lagen pro Palette	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M301	Case Level Non GTIN: Palettenstapelfaktor	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M295	Case Level Non GTIN: Bruttogewicht / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M297	Case Level Non GTIN: Höhe / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M299	Case Level Non GTIN: Breite / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M298	Case Level Non GTIN: Tiefe / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung

4.2 Handhabung der marketingrelevanten Attribute

Neben den rechtlich relevanten Artikelmerkmalen wird von GS1 Austria empfohlen, alle marketingrelevanten Attribute BESTMÖGLICH zu befüllen, um den Datenabholern eine umfangreiche Grundlage für eine aussagekräftige Produktpäsentation (z.B. in einem Online Shop) zu ermöglichen.

Besonderer Fokus liegt auf der Bereitstellung von **Produktabbildungen und Biozertifikaten**. Pflegen Sie diese Informationen für Ihre Handelspartner in bestmöglicher Qualität ein.

Bei marketingrelevanten Attributen (gekennzeichnet mit „QS Food/NF Marketing“) können die Angaben auf der Verpackung ersichtlich sein, dies muss aber nicht der Fall sein. Im Rahmen des Qualitätsprozesses werden Empfehlungen für die Handhabung der Attribute ausgesprochen. Diese Empfehlungen stoppen NICHT die Publikation des Artikels in GS1 Sync.

Über die Umsetzung der bereitgestellten Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller.

Darauf sollten Sie unbedingt achten:

- Überprüfen Sie Ihre Angaben auf Exaktheit und einheitliches Format bei all Ihren eingestellten Artikeln.
- Benutzen Sie Zahlen (2 anstatt von zwei).
- Halten Sie die korrekte deutsche Rechtschreibung und Zeichensetzung ein.
- Komplette Klein- oder groß geschriebene Texte dürfen nicht verwendet werden. Ausnahme: Markennamen im Attribut Markenname und Artikelbeschreibung (=Artikelbezeichnung) (z.B. MAGGI)
- Generell sind Abkürzungen zu vermeiden.
- Bitte benutzen Sie nur Standardzeichen.

5 GS1 Sync Unterlagen

Alle aktuellen Unterlagen zu GS1 Sync finden Sie im Downloadbereich unter GS1 Sync:
<https://www.gs1.at/arbeiten-mit-gs1-sync#downloads>