

Wegweiser zum Start mit dem RIAG Portal

Willkommen! Sie sind Nutzer des RIAG Artikelstammdatenportals und erhalten hiermit einen Wegweiser, in dem Sie alle relevanten Informationen zum Umgang mit dem System finden.

Was ist das RIAG Artikelstammdaten Portal eigentlich?

Das RIAG Portal ist ein Stammdatenservice von GS1 Austria und verteilt Ihre Produkt-Stammdaten einfach und effizient an den jeweiligen Händler.

Das RIAG Portal deckt alle relevanten Informationsinhalte ab, damit ein Händler Ihr Produkt listen kann. Folgende Informationen werden im RIAG Portal angegeben:

- Alle rechtlichen Angaben, die auf dem Etikett Ihres Produktes zu finden sind (Zutaten, Inhaltsstoffe, ...),
- Produktabbildungen und Marketingbotschaften sowie
- B2B-Daten (Abmessungen, Gewichte, Paletten-Angaben, Transport- und Lagerungsbedingungen, ...).

Um eine reibungslose Listung Ihrer Artikel bei REWE Österreich sicherzustellen, müssen sämtliche Produkt-Stammdaten zeitgerecht und vollständig im RIAG Artikelstammdaten Portal eingestellt werden.

Hilfe! Ich soll Stammdaten für REWE Österreich einstellen – und wie geht es jetzt weiter?

1. Prüfen Sie in einem ersten Schritt, ob Sie Zugangsdaten zum System besitzen:

RIAG Portal: <https://rewe-portal.gs1sync.at>

➔ Wenn die Zugangsdaten fehlen, dann schreiben Sie an Herrn Andreas Jedinger unter Jedinger@gs1.at.

Qualitätsüberprüfung im Auftrag von REWE Österreich: (Bereitstellung der Etiketten für die Qualitätssicherung)
Hinweis: Alle eingestellten Artikel müssen einen Qualitätsprozess durchlaufen – dazu benötigen wir die Etiketten Ihrer Artikel. Vorher können die Daten nicht an REWE Österreich publiziert werden!

2. Und jetzt? Infos, Infos!

Einen Quick-Guide mit Hinweisen für die Dateneinstellung finden Sie auf den Seiten 2-3.

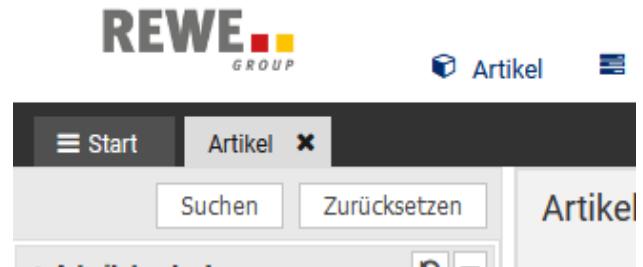
Ansonsten gibt es folgende Möglichkeiten zur weiteren Informationsfindung:

- Sie können sich auch die [Webvideos](#) ansehen, hier werden einzelne Schritte der Dateneinstellung genau erklärt.
- Suchen Sie Anwendungsempfehlungen, Guidelines, Codelisten oder unser Kompendium (in dem sämtliche Attribute erklärt sind), so werden Sie im [Downloadbereich](#) unserer Website fündig.
- Bei technischen Fragen wenden Sie sich an unseren Support unter support.gs1sync@gs1.at.
- Es gibt ein Bild zu Ihrem Produkt? Klären Sie bitte vorab, ob die Bilder der [Guideline für Produktabbildungen](#) entsprechen (das ist die Voraussetzung).

Quick-Guide: Dateneinstellung im RIAG Portal über die Weboberfläche

Einstieg und Artikelanlage

- ✓ Alle wichtigen Funktionen zum Bearbeiten und Publizieren eines Artikels finden Sie im Reiter „Artikel“.
- ✓ Anlage neuer Artikel: Über „Hinzufügen“ entweder per „Neuer Artikel“ (leere Artikelmaske wird erstellt) oder per „Artikel duplizieren“ (dazu einen vorhandenen Artikel markieren, dieser wird dadurch kopiert -> einfachere Variante)



Basisartikel und Verpackung

- ✓ GTINs (= EAN Codes) im RIAG Portal werden immer 14-stellig angegeben und mit „0“ am Beginn aufgefüllt.
- ✓ Artikeltyp „Basisartikel“ wird für die Konsumenteneinheit verwendet, „Verpackung“ für alle Verpackungsebenen darüber (Karton, Display, Palette, ...).

Artikelbearbeitung

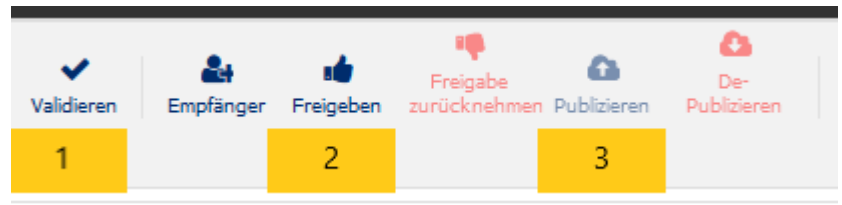
- ✓ Im RIAG Portal müssen Sie folgende Daten eingeben:
 - Informationen am Etikett (Artikelbeschreibung, Rechtl. Produktinfos, Marketingbotschaften)
 - B2B-Informationen, wie sie auf einem Papier-Artikelpass zu finden sind (Abmessungen, Paletten-Angaben, Transport- und Lagerungsbedingungen, ...)
 - Alle Pflichtfelder (markiert mit einem roten Punkt -> nach Fertigstellung des Artikels dürfen keine roten Punkte mehr in der Artikelmaske vorhanden sein)

Hierarchien

- ✓ Jede Ebene/ Einheit der Hierarchie (Konsumentenartikel, Karton, Tray, Display, Palette etc.) wird einzeln als Artikel angelegt. Die Verknüpfung der einzelnen Hierarchie-Ebenen (z.B. Konsumentenartikel mit Karton) erfolgt unter der dunkelblauen Schaltfläche „Hierarchien bearbeiten“ (im jeweiligen Artikel links unten). Unter dem Dropdown „Hierarchie bearbeiten“ können Sie entweder Verpackungs – oder nächstniedrigere Einheiten hinzufügen.

3 technische Schritte: Validieren – Freigeben – Publizieren

- ✓ Nach der Artikelanlage und der Verknüpfung der Hierarchien befindet sich der Artikel zuerst im Entwurfsstatus. Hierauf müssen Sie noch 3 technische Schritte setzen:
 1. Validieren (Technische Prüfung) – Markieren Sie die Artikel und klicken Sie auf „Validieren“. Ob der Artikel zur Freigabe bereit ist, sehen Sie im unteren Bereich der Weboberfläche („Validierungsreport“). Gibt es noch Fehler, werden diese ebenfalls an dieser Stelle angezeigt und müssen vor der Freigabe unbedingt behoben werden!
 2. Freigeben (Freigabe der aktuellen Artikelversion) – Auf „Versenden“ – „Freigeben“ und „Hierarchien freigeben“ klicken. Bei Erfolg erscheint in der Spalte „Freigabe-Status“ ein grüner Daumen nach oben.
 3. Publikation – Für die Publikation auf „Publizieren“ klicken. Die Publikation erfolgt direkt an die REWE GS1Sync GLN: 9006370999990. Achtung: Die Publikation erfolgt immer und ausschließlich auf der höchsten Hierarchie-Ebene (z.B. am Karton) – alle Ebenen darunter werden mitgesendet! Bei Erfolg erscheint eine grüne Wolke (auf der höchsten Ebene) bzw. eine schwarze (für alle Ebenen darunter) in der Spalte Publikationsstatus. **Im ersten Schritt erhalten nur wir (GS1 Austria) Ihre Stammdaten und starten danach den Qualitätsprozess.**



Qualitätsprozess

- ✓ **Produktabbildung bereitstellen:**
Bitte senden Sie uns per E-Mail (gs1sync@gs1.at) mindestens eine Produktabbildung (Packshot) zu, die REWE AT für die Produktpräsentation verwenden kann.
Die Qualitätskriterien für Produktbilder finden Sie hier.
 - ✓ **Prüfgrundlage bereitstellen:**
Bitte senden Sie uns per E-Mail (gs1sync@gs1.at) eine Prüfgrundlage (z. B. Etiketten oder PDF-Druckversionen der Verpackung), damit wir die erfassten Artikeldaten prüfen können.
Diese sollte alle rechtlich relevanten Angaben wie Zutatenliste, Allergene, Nährwerttabelle und GTIN (EAN-Code) gut lesbar enthalten.
-
- ✓ Anschließend wird von der QS geprüft, ob die Inhalte am Etikett mit den Daten im RIAG Portal übereinstimmen. Wenn noch Fehler offen sind, dann erhalten Sie per Mail ein Prüfprotokoll. Die darin angeführten Fehler müssen im RIAG Portal korrigiert und erneut freigegeben werden.
 - ✓ Der Qualitätsprozess ist zwingend für jeden neu angelegten Artikel und jede Artikeländerung einzuhalten!

Finale Übertragung des Datensatzes an REWE Österreich

- ✓ Nach positiv abgeschlossener Qualitätsüberprüfung werden die Daten automatisch an REWE AT ausgeliefert.

Guide to Getting Started with the RIAG Portal

Welcome!

You are a user of the RIAG Product Master Data Portal and are now receiving a guide that includes all the relevant information you need to work with the system.

What is the RIAG Product Master Data Portal?

The RIAG Portal is a master data service from GS1 Austria that distributes your product master data simply and efficiently to the respective retailer.

The portal covers all relevant information needed for a retailer to list your product, including:

- All legal information found on the product label (ingredients, contents, etc.)
- Product images and marketing messages
- B2B data (dimensions, weights, pallet details, transport and storage conditions, etc.)

To ensure smooth listing of your products with REWE Austria, all product master data must be entered on time and completely into the RIAG Product Master Data Portal.

Help! I need to enter master data for REWE Austria – What do I do now?

1. First, check if you have access credentials:

RIAG Portal: <https://rewe-portal.gs1sync.at>

→ If credentials are missing, contact Mr. Andreas Jedinger at Jedinger@gs1.at

Quality check on behalf of REWE Austria:

(Label submission required for quality assurance)

→ All listed articles must go through a quality process – for that, we need the labels of your products.

Data cannot be published to REWE Austria without them!

2. What now? Information!

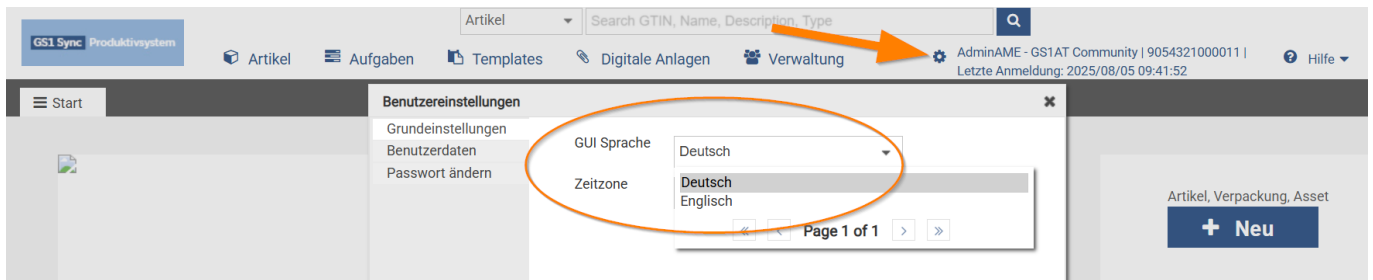
A brief quick guide with data entry tips is on pages 2–3.

Otherwise, here are your options:

- Watch the web video tutorials for detailed steps on data entry.
- For guidelines, code lists, or the comprehensive attribute compendium, visit the download section on our website.
- For technical questions, email our support at support.gs1sync@gs1.at.
- If you have a product image, ensure it meets the [product image guidelines](#).

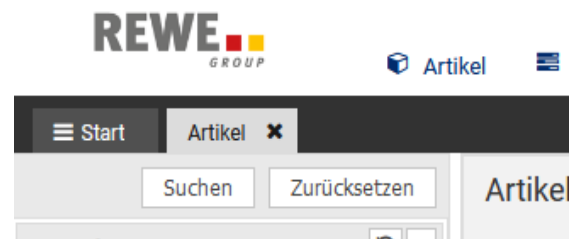
Quick Guide: Data Entry in the RIAG Portal via the Web Interface

Please note: You can switch the RIAG Portal interface language from German to English. However, all entries for article descriptions, ingredient lists, etc. must be made in German!



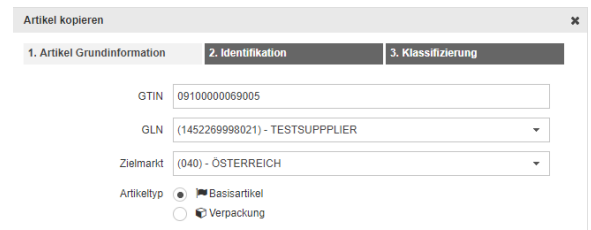
Starting and Creating Articles

- Main features for editing and publishing articles are under the "Articles" tab.
- Create new articles via "Add" → "New Article" (blank form) or "Duplicate Article" (copies an existing one for easier input).



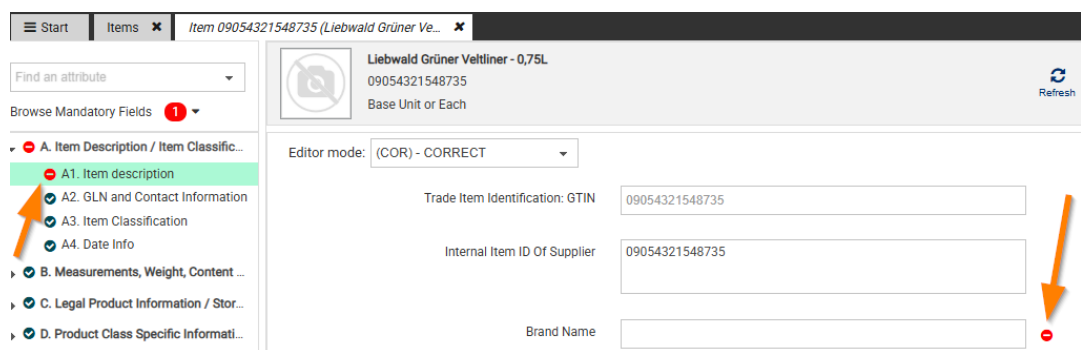
Base units and Packaging

- GTINs (EAN codes) must always be 14 digits, padded with leading zeros.
- "Base Article" refers to the consumer unit; "Packaging" applies to levels above it (e.g., box, display, pallet).



Editing Articles

- ✓ You must enter the following data in RIAG Portal:
 - Information on the label/ packaging (article description, legal product information, marketing messages)
 - B2B information as found on a physical product sheet (dimensions, pallet info, transport and storage conditions etc.)
 - All mandatory fields (marked with a red dot -> after completing the item, there should be no red dots left in the item mask)
 - Product images



Hierarchies

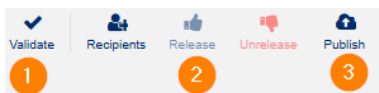
- ✓ Each packaging level (consumer unit, carton, tray, display, pallet, etc.) is entered as a separate data set. The individual data records (hierarchy levels such as consumer items with cartons) are linked under the dark blue "Edit Hierarchies" button (at the bottom left of the respective item). Under the "Edit Hierarchy" drop-down menu, you can add either packaging units or the next lower units.

Edit Hierarchy	Type of Item	GTIN
<div>Edit Hierarchy</div>	Case	09008695977202
<div>Edit Hierarchy</div>	Base Unit or Each	09008695977219

3 Technical Steps: Validate – Release – Publish

- ✓ After the article has been created and the hierarchy levels have been linked, the article is initially assigned the status: "Draft new item". Three technical steps still need to be completed:
 1. **Validate (technical check)**– Select the articles and click on the "Validate" button. You can see whether the item is ready for release in the right-hand section of the web interface ('Validations'). If there are still errors, these will also be displayed and must be corrected before release!
 2. **Release (release the current article version)**– Click on the "Release" button. If successful, a green thumbs-up icon will appear in the "Release status" column.
 3. **Publish** – Click "**Publish**" to initiate the publication. The data will be sent directly to the REWE GS1Sync GLN: **9006370999990**.
Please note: Publication always occurs **exclusively at the highest hierarchy level** (e.g., the carton) — all subordinate levels will be transmitted together. If the publication is successful, a **green cloud icon** will appear (at the highest hierarchy level) and a **black cloud icon** will appear (for all subordinate levels) in the *Publication Status* column.

In the first step, **only we (GS1 Austria)** receive your master data and then initiate the quality assurance process.



	Overall State ^	Relea...	Publi...	CIC State...	Trade Item Identific...	Trade Item ...
<input type="checkbox"/>	Item Sent				09008695977219	Base Unit or Each
<input type="checkbox"/>	Item Published				09008695977202	Case



Quality Process

- ✓ **Provide product image:**
Please send us at least one product image (packshot) via e-mail (gs1sync@gs1.at) that REWE AT can use for product presentation.
You can find the quality criteria for product images here.
- ✓ **Provide verification material:**
Please send us verification material (e.g., labels or PDF print versions of the packaging) via e-mail (gs1sync@gs1.at) so that we can validate the recorded article data.
This material should clearly display all legally relevant information, such as the list of ingredients, allergens, nutrition table, and the GTIN (EAN code).

Final transmission of the data record to REWE Austria

- ✓ After the quality review has been successfully completed, the data will be automatically delivered to REWE AT.